

RELAIS THALASSO

- HENDAYE -



Room directory

BIENVENUE À L'HÔTEL

Madame, Monsieur,

Soyez les bienvenus à l'Hôtel Serge Blanco - RELAIS THALASSO Hendaye. C'est avec un immense plaisir que toute l'équipe de RELAIS THALASSO Hendaye vous accueille, restant à votre disposition, durant votre séjour que nous voulons exceptionnel.

Nous vous invitons à passer un moment inoubliable au sein de notre établissement où tout a été pensé pour répondre au mieux à votre bien-être et à votre détente.

Laissez-nous vous emmener au-delà des traditions et découvrir une destination unique ancrée dans la culture basque. Prenez le temps d'admirer ce cadre exceptionnel, de déguster la cuisine innovante et raffinée dans l'un de nos restaurants.

Offrez-vous une pause de bonheur en vous rendant au Spa Beauté. Profitez d'un soin sur-mesure à la Thalasso. Défoulez-vous dans la salle de sport ou bien plongez dans les bassins d'eau de mer en toute sérénité.

Toutes nos équipes se feront un plaisir de vous offrir un service personnalisé. Les pages suivantes vous donneront les informations nécessaires pour rendre votre séjour parmi nous des plus agréables.

Nous vous invitons à nous retrouver le lundi à 12h30 au niveau du bar pour notre cocktail de bienvenue

Sincèrement vôtre,

Florence Saby
Directrice de Site

SOMMAIRE

1

L'HÉBERGEMENT, **SE REPOSER**

VOTRE CONFORT P.5-6

LES SERVICES DE LA GOUVERNANTE P.7

LES SERVICES DE LA RÉCEPTION P.8-9

AUTRES SERVICES P.10

2

LA RESTAURATION, **SE RESTAURER**

LE BIDASSOA P.11

LA PINTA P.12

LE ROOM SERVICE P.13

LE BAR P.14

3

L'ENVIRONNEMENT, **SE DÉTENDRE**

LE SPA BEAUTÉ P.15

LA THALASSO P.16-17

LE SPA MARIN P.18

L'ESPACE FITNESS P.19

LE PAYS BASQUE P.20

ENVIRONNEMENT, PROTÉGER NOTRE PLANÈTE P.21

TÉLÉPHONE & INTERNET P.22-23

CONSIGNES DE SÉCURITÉ P.24-25

VOTRE SÉJOUR EN TOUTE LIBERTÉ

LOCATION DE VÉLOS

Les Roues de Lilou vous proposent la location de vélos pour partir à la découverte d'Hendaye et de ses environs.

1 Rue des Orangers
64 700 Hendaye
09 67 88 95 31
contact@lesrouesdelilou.com

OUVERTURE D'AVRIL À SEPTEMBRE.

Merci de vous rapprocher directement de la réception pour tout renseignement.
Tel : 9

VOTRE CONFORT

La décoration des chambres et suites de l'hôtel Serge Blanco a été imaginée comme un espace intime et élégant : un appel à la détente tout en profitant de la vue imprenable sur la plage d'Hendaye, sur le patio ou sur le port de plaisance.

ADAPTATEUR DE PRISE ÉLECTRIQUE

Votre chambre est alimentée par un courant électrique de 220 v. Nous vous conseillons de vérifier le voltage de vos appareils avant tout branchement. Si besoin, n'hésitez pas à demander un adaptateur à la réception.

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est à votre disposition dans le dressing de votre chambre. Un code secret à 4 chiffres choisi par vos soins permet sa mise en route. Nous attirons votre attention sur le fait que la Direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur laissés dans la chambre ou perdus dans l'établissement. Pour toute autre question, veuillez contacter l'équipe de réception.

TÉLÉPHONE

Reportez-vous au chapitre « Petit Guide d'Utilisation du Téléphone ».

MINI-BAR

Une bouteille d'eau vous est offerte et mise à votre disposition dans le mini bar. Nous attirons votre attention sur le fait que le mini-bar n'est pas un réfrigérateur et ne peut donc pas conserver les aliments ou les médicaments dans des conditions optimales. En cas de besoin spécifique, veuillez contacter la réception.



VOTRE CONFORT

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bains, dans le tiroir sous le lavabo.

TÉLÉVISION

Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de votre téléviseur, veuillez contacter la réception.

RÉVEIL

Vous pouvez organiser votre réveil en composant le 49 sur le téléphone de la chambre. Possibilité de prêt d'un réveille-matin sur demande auprès de la réception.

ROOM SERVICE : TÉL 1611

Vous avez la possibilité de prendre votre petit-déjeuner et votre repas dans votre chambre.

Pour cela veuillez remplir la fiche du petit-déjeuner de votre choix et la placer à l'extérieur sur la poignée de porte de votre chambre, la veille au soir (avant 1h00 du matin)

Vous trouverez le menu du room service dans la partie « Restaurant ».

Le règlement de ces consommations s'effectue en même temps que celui de votre note d'hôtel.

ACCÈS HANDICAPÉ

Relais Thalasso Hendaye est adapté à l'accueil des personnes à mobilité réduite : salle de restaurant, chambres, spa beauté, spa marin et thalasso leur sont accessibles.

LES SERVICES DE LA GOUVERNANTE

TÉL. 1603

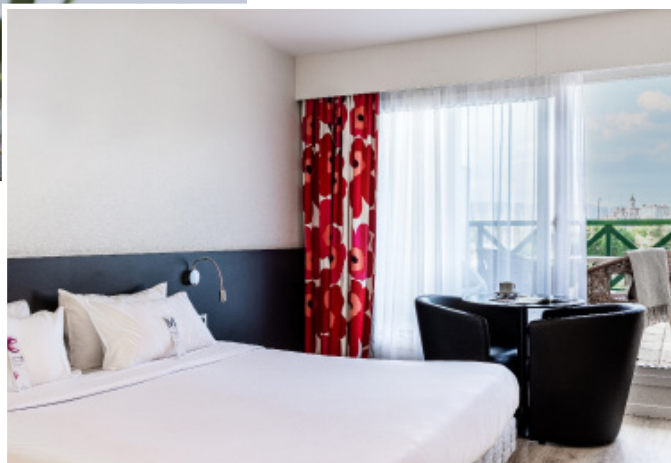
Si vous souhaitez des oreillers, des couvertures, des kits (dentaire et rasage), ou autre demande, veuillez contacter la gouvernante.

SERVICE DE LINGE

Pour la blanchisserie et le nettoyage à sec, glissez avant 11h votre linge dans le sac prévu à cet effet (situé dans le dressing) et contactez la gouvernante. Votre linge vous sera remis, dans votre chambre, le lendemain. Un service express est disponible en 8 heures (hors week-end).

ENFANTS

Pour toute demande relative au confort de vos enfants, veuillez contacter la gouvernante. Des DVD et des consoles de jeux vidéo sont disponibles à la réception.



LES SERVICES DE LA RÉCEPTION

TÉL. 09

Notre chef de réception et son équipe sont à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos demandes, de jour comme de nuit.

Pour les contacter, veuillez composer le 9.

BABY-SITTING

L'équipe de réception sera heureuse d'organiser la garde de vos enfants en journée comme en soirée.

BAGAGES

Pour descendre ou monter vos bagages, des chariots sont à votre disposition.

Vous avez aussi la possibilité de les entreposer à la bagagerie.

COIFFEUR ET MISE EN BEAUTÉ

Le Spa Beauté répondra à vos attentes et besoins.

Une large gamme de soins et de mise en beauté vous y est proposée.

Veuillez prendre rendez-vous auprès du Spa Beauté en composant le 1508.

FLEURISTE

Pour une rose, un bouquet ou une composition florale, l'équipe de réception se fera un plaisir de contacter un fleuriste qui répondra à vos attentes.

SPORT

Vous pouvez pratiquer une multitude d'activités physiques dans notre établissement.

Pour découvrir toutes les possibilités qui s'offrent à vous, nous vous invitons à contacter le service des sports au 1613.



LES SERVICES DE LA RÉCEPTION

JOURNAUX

La presse quotidienne régionale comme le « Sud Ouest », est disponible sur demande.

BIBLIOTHÈQUE

De nombreux ouvrages sont à votre disposition. Littérature contemporaine : romans, polars, essais, humour, nouvelles... à emprunter au niveau du salon TV de l'hôtel.

MÉDECINS ET PHARMACIES

La réception se tient à votre disposition pour vous renseigner sur le médecin ou la pharmacie la plus proche.

SERVICE RELIGIEUX

La réception se fera un plaisir de vous indiquer les horaires des messes, ou tout autre événement religieux.

TRANSPORT, TRANSFERT ET TAXI

Pour toutes vos confirmations de vols, réservations et organisations de transferts, veuillez contacter la réception.

Si vous résidez 6 jours dans notre établissement, un taxi vous conduira à la gare ou à l'aéroport (à réserver 48h à l'avance).

Si vous avez besoin d'un taxi, veuillez préciser à la réception vos préférences et horaires.

AUTRES SERVICES

ALLERGIES

Votre bien-être étant notre volonté première, nous vous prions de nous informer si vous êtes sujet à une éventuelle allergie ou intolérance.

Le restaurant se tient à votre disposition au 3500.

DÉPART

Les chambres doivent être libérées à 12h00.

MOYEN DE PAIEMENT

Relais Thalasso Hendaye accepte la majorité des cartes de crédit : American Express, Visa, Mastercard (...), chèques bancaires et chèques vacances.

Tout paiement en espèces est accepté en euros, limite de 1000 euros maximum.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de l'équipe de la réception.

Tel : 9

RÉSERVATION D'UN PROCHAIN SÉJOUR

Le service de réservation se tient à votre disposition pour l'organisation d'un prochain séjour dans l'un de nos établissements du groupe Relais Thalasso.

Tel : 3502



LE BIDASSOA RESTAURANT

NOTRE TABLE GOURMANDE

Notre restaurant Le Bidassoa vous accueille tous les jours :

- Pour le petit-déjeuner de 7h30 à 10h30 : matin gourmand sous forme de buffets chauds et froids à volonté.
- Pour le petit-déjeuner express au bar de 7h30 à 12h : café - viennoiseries - jus de fruits
- Pour le déjeuner de 12h15 à 13h45
- Pour le dîner de 19h15 à 21h15

Notre Chef et son équipe vous propose une cuisine raffinée qui unit tradition et créativité pour un mariage heureux. Le résultat ravit autant les yeux que le palais : des recettes classiques revisitées, une présentation très soignée autour de produits de saison qui ont toujours une place de choix dans la cuisine de notre Chef. Possibilité, sur réservation 24h à l'avance) de menu Minceur privilégiant les cuissons à la vapeur qui préservent nutriments, sels minéraux et oligo-éléments.

Mais aussi :

ESCALE EN TERRE BASQUE

Tous les mercredis buffet basque

ESCALE EN MER (en supplément & sur réservation avant le jeudi midi)

Tous les vendredis, notre Chef vous embarque pour une «escale en mer» avec au menu un



LE BALEA RESTAURANT

SE NOURRIR DE PLAISIR ET DE DÉPAYSEMENT

A l'hôtel Ibaia à 250m, du mardi au samedi

- Pour le déjeuner de 12h30 à 14h00
- Pour le dîner de 19h30 à 21h15

Un repas aux couleurs de l'Espagne pour des sensations fortes. En terrasse ou au comptoir, ambiance garantie.

Durant la saison estivale le restaurant Le Balea vous fera découvrir une cuisine dans un registre Basco espagnol, où les produits ibériques côtoient les suggestions du jour qui mettent en avant le meilleur des produits du Pays-basque.

ROOM SERVICE

Service de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 21h00.

Notre Carte

ENTRÉES

Salade de saumon et chou Romanesco, bavaroise de chou-fleur vinaigrette à la rhubarbe
Déclinaison d'artichaut en mousse barigoule et chips, jambon ibérique, émulsion d'huile d'olive

PLATS

Suprême de poulet jaune, cromesquis façon arancini, espuma et copeaux de fromage de brebis
Pavé de cabillaud, carottes, navet boule d'or et betterave rôtis, crème et pétales de chorizo
Suggestion végétarienne autour des légumes du moment, selon inspiration du Chef

DESSERTS

Café gourmand, crème à la pistache, tarte aux pommes, pain perdu
Crèmeux chiboust à l'agrumes, nougatine et ganache au chocolat de Bayonne
Assiette de fromages du Pays basque

RETROUVEZ NOS SUGGESTIONS DU JOUR AU 3500, nos Maîtres d'Hôtel restent à votre disposition pour vous aider dans votre choix.

Plat du jour 26 €

Entrée, plat ou plat, dessert 31 €

Entrée, plat et dessert 42 €

Pour l'enlèvement de votre room service, composez le 3500 ou le 9.

LE JAIZKIBEL BAR

CÉDEZ À LA GOURMANDISE !

Notre Bar Lounge vous accueille tous les jours de 10h00 à 23h00 :

Plus qu'un bar, le Jaizkibel est un lieu ouvert au partage et à la gourmandise.

À tout moment de la journée, offrez-vous une pause détente autour d'un cocktail création, d'un café ou cédez à vos envies de tisanes réconfortantes aux saveurs originales.

Seul ou à plusieurs, notre Chef de Bar et son équipe sauront vous recevoir et vous faire voyager dans toutes les régions d'ici et d'ailleurs.



LE SPA BEAUTÉ

UN UNIVERS DE SENSUALITÉ & D'ÉMOTIONS

Ouvert 7J/7

Du lundi au dimanche : 9h00 - 13h00 14h00 - 19h00 (18h00 le dimanche)

Uniquement sur rendez-vous

TÉL. 1508

Face au vaste océan, découvrez un écrin de calme et de volupté aux lignes épurées, teintes apaisantes, lumières tamisées, senteurs délicates prélude au lâcher-prise.

Des soins signatures exclusifs, l'expertise de Sothys et le savoir-faire professionnel de nos Spa Praticiennes participent pleinement à cette recherche de bien-être intense corps & esprit. Laissez la magie opérer.

Votre visage, votre corps, vos cheveux méritent le meilleur de la cosmétique, c'est dans cet esprit que nous avons choisi de collaborer avec des marques de haute beauté.

Le spa beauté vous propose aussi un salon de coiffure.

Une véritable offre haut de gamme incluant une prise en charge globale.

Consultation personnalisée et diagnostic du cuir chevelu. Suivi des soins, plaisir du bac pour un résultat exceptionnel.

Vous pourrez aussi découvrir nos différentes gammes de produits cosmétiques à la vente, pour prolonger chez vous une expérience sensorielle unique.

VOUS N'AUREZ JAMAIS AUTANT PRIS SOIN DE VOUS.



L'ESPACE THALASSO

Ouvert 7J/7

Lundi au Samedi : 9h00 - 13h00 - 14h00 - 18h30

Dimanche : 9h00 - 13h00

TÉL. 3636

Parce que la thalasso du XXIème siècle soigne le corps mais aussi l'esprit, nous continuons d'innover avec de nouvelles cures et de nouveaux soins exclusifs aux incroyables bienfaits thérapeutiques pour retrouver un réel bien-être global.

Pour votre cure, pensez à vous munir de tous les documents médicaux utiles. La visite médicale d'entrée est comprise dans le forfait hôtel + thalassothérapie de 6 jours.

Elle permet d'adapter au mieux les soins et de déceler les contre-indications. Une carte de planning sur la semaine vous sera remise. Les soins thalasso, variés mais toujours adaptés, vous seront prodigués en alternance le matin et l'après-midi.

Nos équipes (médicale, paramédicale, thérapeutique, sportive et diététique...) sont à votre disposition pour vous accompagner et vous conseiller à tout moment et tout au long du séjour.

Toute demande de changement doit intervenir 24h à l'avance et être motivée par un avis médical.

L'ESPACE THALASSO

VOTRE LINGE DE CURE

Votre linge de cure est à votre disposition dans votre chambre, contre caution, il sera à ramener à l'accueil du Spa-marin au moment de votre check-out.

Des serviettes sont à votre disposition au vestiaire et à la sortie de chaque soin.

ACCOMPAGNANT NON CURISTE HÉBERGÉ À L'HÔTEL

Venez profiter de moments de détente grâce à un accès libre et gratuit au spa marin. Vous pourrez vous ressourcer à loisir dans les bassins d'eau de mer, les deux saunas, le hammam et la salle de fitness.

Prolongez votre plaisir grâce aux forfaits et soins à la carte proposés par la thalasso et le spa beauté.

N'hésitez pas à vous rapprocher du service planning pour de plus amples informations.



LE SPA MARIN

UN OCÉAN DE BIEN-ÊTRE

Ouvert 7J/7

9h00 à 13h00 - 14h00 à 19h00

TÉL.1516

Immersion bien-être au sein de notre Complexe, l'espace marin est le complément indispensable et attractif à toute cure de thalassothérapie dont il optimise les bienfaits.

Il est composé de :

- 320 m² de bassins d'eau de mer chauffée à plus de 30°
- 1 jacuzzi extérieur
- 1 jacuzzi intérieur
- 2 saunas
- 1 hammam

Plus de 50 animations vous sont proposées au sein de ce parcours marin (sièges et lits à micro-bulles, cols de cygne, marche à contre-courant, etc...)

Maillot de bain hommes, claquettes et bonnet de bain en vente auprès de notre accueil.



L'ESPACE FITNESS

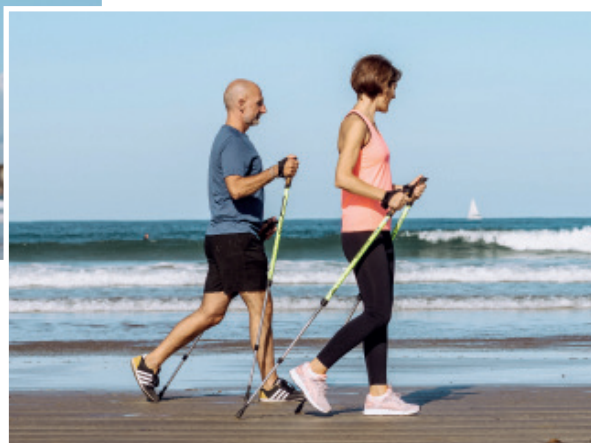
ACTIVITÉS EN SALLE | BASSINS | EXTÉRIEUR

La salle de fitness met à votre disposition de nombreux appareils de musculation et de cardio-training en libre service... En s'ouvrant sur une terrasse extérieure elle vous offre le privilège d'un entraînement au grand air.

Vous pourrez également bénéficier de séances de coaching individualisées.

Des activités comme le Bungy Pump ont été mises en place pour allier amusement, grand air et sport, afin de retrouver tonus et bien-être !

N'hésitez pas à demander le planning des cours auprès du service des sports.



LE PAYS BASQUE

TERRE DE CONTRASTES

Entre océan et montagne, la Côte basque, où se situe Hendaye est un véritable coin de paradis. Terre de couleurs, terre de senteurs, privilégiée à plus d'un titre et maintes fois louée pour son climat, la limpidité de sa lumière, ses paysages, son authenticité préservée.

La plage d'Hendaye de 3 km vous réservera ses plus belles balades et vous permettra de contempler un paysage unique.

Dans les différents restaurants de la région, vous marierez aisément poisson à la plancha et piment d'Espelette, ainsi que des spécialités incontournables comme le gâteau basque ou le jambon de Bayonne.

Laissez-vous aussi tenter par ces sports qui font la réputation de la région : une partie de pelote basque, de rugby sur la plage ou de golf vous feront vibrer. Pour les amateurs de sensations plus fortes, ce sera l'occasion de surfer sur la vague hendayaise.

À DEUX PAS DE L'ESPAGNE

Grâce à une navette fluviale, vous pourrez rejoindre l'Espagne en quelques minutes. Vivez alors à l'heure espagnole : tapas et soleil vous attendront pour des soirées inoubliables dans la rue piétonne de la ville de Fontarrabie.

C'est le moment de partager l'enthousiasme du Pays Basque à l'ombre d'une terrasse, aux pieds des Pyrénées...

La réception de l'Hôtel Serge Blanco**** vous fournira brochures et documentations afin de vous orienter dans le choix de visites et activités.

TEL : 9



ENVIRONNEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA PLANÈTE

L'Hôtel Serge Blanco**** s'engage à réduire son empreinte sur la planète grâce à une réduction et une meilleure gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie.

Afin d'éviter une sur-consommation d'énergie, nous vous invitons à laisser vos serviettes sur le sol de la salle de bain si vous souhaitez qu'elles soient changées.

Nous vous prions d'éviter de jeter dans la cuvette des toilettes tout déchet qui altère le bon fonctionnement de la station d'épuration et risque d'être rejeté dans le milieu naturel.

Pensez à éteindre les lumières ou tout appareil électrique en veille durant votre absence.

Dans un même souci d'économie, vérifiez la fermeture des robinets en dehors de toute utilisation.



ON LUI DOIT TOUT

MERCI

Chaque jour dans nos établissements,
la mer prend soin de vous.
Ses richesses sont infinies, ses bienfaits sur
notre santé inombrables...
Alors, nous essayons au quotidien de prendre soin d'elle
avec quelques gestes lui rendre
ce qu'elle nous offre.

TÉLÉPHONE & INTERNET

PETIT GUIDE D'UTILISATION

Le numéro direct pour joindre votre chambre depuis l'extérieur est disponible sur demande auprès de la réception.

NUMÉROS INTERNES :

La réception :	9
La gouvernante :	1603
Le Bidassoa :	3500
Le Bar :	1504
La Pinta :	1503 ou 05 59 48 12 12
Room Service :	1611
Thalasso :	3636
Spa Beauté :	1508
Spa Marin :	1516
Service des Sports :	1613
Appel vers l'extérieur :	0 avant votre numéro d'appel
Chambre à chambre :	1 avant le n° de la chambre

NUMÉROS D'URGENCE :

Pompiers :	018
Police Secours :	017
SAMU :	015
Commissariat :	05 59 51 40 40
N° unique d'urgence européen :	0112

RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE :

Composer le 49 et suivre les instructions de la boîte vocale

- Composer l'heure souhaitée,
- Raccrocher,
- Pour annuler composer le 50

INTERNET :

Pour vous connecter à internet, veuillez sélectionner le réseau WIFI « blanco » et renseigner votre adresse mail.

TÉLÉPHONE & INTERNET

LISTE DES INDICATIFS TÉLÉPHONIQUES INTERNATIONAUX

Allemagne :	+49
Andorre :	+376
Arabie Saoudite :	+966
Australie :	+61
Belgique :	+32
Brésil :	+55
Canada :	+1
Chine :	+86
Emirats Arabe Unis :	+971
Espagne :	+34
Etats-Unis :	+1
Italie :	+39
Japon :	+81
Koweït :	+965
La Réunion :	+262
Liban :	+961
Nouvelle Zélande :	+64
Pays-Bas :	+31
Portugal :	+351
Qatar :	+974
Royaume Uni :	+44
Russie :	+7
Suisse :	+41

Prix d'une impulsion téléphonique : 0,31 euro TTC

I - TARIF GÉNÉRAL DES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES

Le prix des communications est calculé selon les cadences d'impulsion qui varient selon la zone de destination de l'appel et pour les communications nationales, également en fonction des horaires*.

*Tarif jour 7jours/7 de 7h à 22h et tarif nuit (la durée de chaque impulsion est doublée au delà de la première) 7jours/7 de 22h à 7h.

II - RENSEIGNEMENTS

Pour toute information ou réclamation, sur l'utilisation des moyens de télécommunication à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception de cet établissement.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

L'Hôtel est équipé d'un système de lutte et de prévention contre les incendies (détection/extinction).

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière à la lecture des informations suivantes. Une fois installé dans votre chambre ou appartement, il est indispensable que vous consacriez quelques minutes à l'examen du plan d'évacuation situé derrière la porte d'entrée. N'hésitez pas à aller dans les couloirs afin de repérer les cheminements d'évacuation (panneaux du plan de l'établissement accrochés dans les couloirs).

Il est vivement conseillé de n'utiliser que les escaliers pour se rendre au rez-de-chaussée lors d'une évacuation générale.

Consignes à suivre...

Si vous découvrez un incendie, si vous voyez de la fumée ou si vous ressentez une chaleur inhabituelle :

- Composez le numéro de la réception : 9 et signalez précisément la localisation du foyer (numéro de chambre, étage, etc...)
- Percutez l'un des boîtiers rouges d'alarme se situant dans chaque couloir.
- Fermez les portes et les fenêtres aux alentours du feu de façon à éviter qu'il ne se propage.
- Évacuez par le cheminement qui vous semble le plus sûr (des panneaux de balisage blancs sur fond vert sont installés au plafond de chaque couloir) et rendez-vous au rez-de-chaussée.

Il est fortement conseillé de n'utiliser que les escaliers pour évacuer l'hôtel.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Si vous entendez l'alarme générale d'évacuation :

Allez jusqu'à la porte de votre chambre. S'il y a une quelconque apparition de fumée, baissez-vous. Ne restez pas debout car la fumée et les gaz se trouvent en hauteur.

Touchez la porte. Si la poignée est chaude n'ouvrez pas la porte. Si elle est froide, ouvrez doucement et préparez-vous à sortir en refermant la porte derrière vous.

Vérifier le couloir. Si tout semble calme et dégagé, dirigez-vous vers la sortie la plus proche. Si la fumée est présente, rampez jusqu'à la sortie de secours en fermant bien la porte derrière vous. Il est conseillé de n'utiliser que les escaliers pour évacuer.

Descendez jusqu'au rez-de-chaussée, vous serez pris en charge par du personnel qui vous guidera vers le point de rassemblement.

Ne retournez pas dans l'établissement sans l'aval de la Direction présente.

Ne quittez pas le point de rassemblement sans l'avoir signalé au préalable au personnel chargé de faire l'appel.

Si vous êtes bloqué dans votre chambre :

Vérifiez que le téléphone fonctionne. Si c'est le cas, composez la réception : 9, et faites savoir que vous êtes immobilisé dans votre chambre ou appartement.

Cette information sera immédiatement transmise aux pompiers.

Placez une serviette humide au niveau du seuil de la porte d'entrée de votre chambre ou appartement et fixez dans la fermeture de votre fenêtre un vêtement afin de signaler de l'extérieur votre présence dans la chambre ou appartement.

Attendez l'arrivée des secours.

Nous vous remercions de votre attention. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter l'équipe de réception.

“

SE FAIRE DU BIEN
AUJOURD'HUI
POUR ÊTRE MIEUX
DEMAIN

relaisthalasso-hendaye.com

hendaye@relaisthalasso.com

-
RELAIS THALASSO HENDAYE
HÔTEL SERGE BLANCO

-
125 BD DE LA MER
64700 HENDAYE

-
INFORMATIONS & RÉSERVATIONS
+33 (0)5 59 51 35 02

-
OUVERT 7 JOURS / 7
24 HEURES / 24