

UR ONEA

Camping - Caravaning ★★★

LE PAYS BASQUE À VOS PIEDS !



TARIFS 2021 - PRICES 2021 - PREISLISTE 2021 - TARIEVEN VOOR 2021



CAMPING UR-ONEA***

Rue de la chapelle - 64210 Bidart
Tél. 05 59 26 53 61

contact@uronea.com - www.uronea.com



LOCATIFS - ACCOMMODATION - MIETPREISE - HUURFACILITEITEN

03/04/2021 > 25/09/2021



Tarifs à la semaine du samedi à 17 h au samedi à 10 h, sauf en hors-saison où les locations peuvent être louées 2 ou 3 nuits minimum selon les disponibilités et les périodes ou pour 8, 9 et 10 nuits et plus.

Prices are per week from 5pm Saturday to 10am Saturday, except in low-season when rentals can be minimum 2 or 3 nights depending on availability and period.

Wochenpreise von Samstag 17 Uhr bis Samstag 10 Uhr. Außerhalb der Saison können die Bungalows/Mobilheime/Wohnwagen je nach Verfügbarkeit und Periode für eine Mindestanzahl von 2 bis 3 Nächten gemietet werden.

Tarieven van zaterdag 17u. tot zaterdag 10u., uitgezonderd het laagseizoen. In het laagseizoen kan enkel voor minimum 2 of 3 nachten gehuurd worden volgens periode en beschikbaarheid.

Ces prix comprennent les redevances campeur, une voiture, l'eau, l'électricité, le gaz. Le nettoyage final est à votre charge. (pas de forfait ménage proposé).

These prices include all camper, vehicle, water, electricity and gas charges. Final cleaning is your responsibility.

Die Preise sind inklusive Campergebühren, Pkw, Wasser, Strom, Gas. Der Gast ist für das Reinigen der Räumlichkeiten am Ende des Aufenthalts zuständig.

In deze prijzen zijn kampeerderkosten, wagen, water, elektriciteit en gas inbegrepen. U staat in voor de schoonmaak na uw verblijf

Toutes nos locations sont équipées d'un coin cuisine avec plaque de cuisson, frigo, cafetière, vaisselle, d'un séjour, d'une salle d'eau, d'un WC séparé, d'une terrasse avec pergola ou d'une terrasse couverte, d'un salon de jardin avec parasol. Une couverture et un oreiller par lit sont fournis. Draps non fournis, possibilité de location.

All our rentals have a kitchen area with gas hob, fridge, coffee maker, crockery, living area, a washroom, a WC, terrace or covered terraces, patio with umbrella. A blanket and pillowcase are provided per bed. Bed sheets not included but can be rented.

Ausstattung unserer Bungalows/Mobilheime/Wohnwagen: Koch-nische, gasbetriebene Herdplatte, Kühlschrank, Kaffeekanne, Geschirr, Wohnzimmer, Bad, separate WC, geflieste Terrasse oder überdachte Terrasse, Gartenecke mit Gartenmöbeln und Sonnenschirm. Pro Bett werden eine Decke und ein Kopfkissen zur Verfügung gestellt. Betttücher werden nicht mitgeliefert, können aber gemietet werden.

Al onze verhuurplaatsen zijn voorzien van een kitchenette met gas-kookplaat, koelkast, de barkeeper, servies, woonkamer, badkamer met apart toilet, betegeld terras of terras hebben en een tuinsalon met parasol. Voor ieder bed zijn een overtrek en kussen voorzien. Lakens zijn niet voorzien, maar kunnen gehuurd worden.



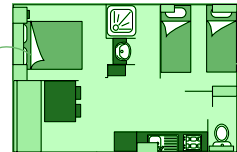
Mobil-home AZUR

3/4 & - 2 ch. - 24m² (9/10 ans)

Dont 2 enfants de -10 ans
Including 2 children
under 10 years of age



140 x 190



80 x 190

Le + : Modèle idéal pour un couple ou avec un jeune enfant

	03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
Couple	300 €	340 €	460 €	760 €	860 €	840 €	590 €
3/4 pers.	300 €	340 €	460 €	810 €	910 €	890 €	640 €

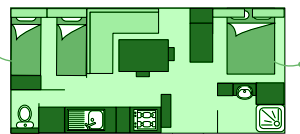


Mobil-home Océane

4 & - 2 ch. - 29m² (0 à 3 ans - Nouveaux modèles 2021)



80 x 190



140 x 190

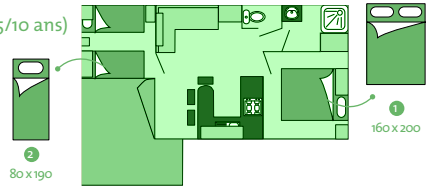
Le + : Pour les amateurs de confort, toujours plus d'espace avec ce 4 places de 29m² environ aux équipements de qualité et un large séjour avec TV.

	03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
	360 €	400 €	525 €	875 €	995 €	955 €	655 €



Mobil-home IRIS

4 - 2 ch. - 32m² (5/10 ans)



Le + : Un modèle grand confort, très récent, équipé d'une TV, avec terrasse couverte intégrée. Sa décoration et son agencement ne peuvent que vous séduire. Idéalement situé au calme, en terrasse pour la majorité.

03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
400 €	440 €	560 €	910 €	1030 €	990 €	690 €

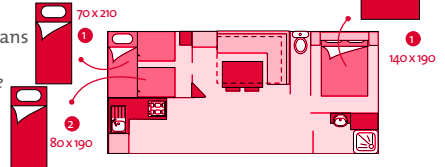


Mobil-home FLORÈS

4/5 - 2 ch. - 31m² (5 ans)



Dont 1 enfant de -16 ans
Including 1 children
under 16 years of age



Le + : Idéal pour une famille avec sa pièce principale avec TV, un modèle tout confort, tout récent, très lumineux avec sa cuisine ouverte sur l'extérieur. La chambre enfants peut accueillir 3 enfants avec son lit superposé.

03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
400 €	440 €	560 €	910 €	1030 €	990 €	690 €



Mobil-home MARINA GRAND CONFORT

5/6 - 3 ch. - 38m² (1/3 ans)



Dont 2 enfants de -16 ans
Including 2 children under 16
years of age



Le MUST : Un mobil-home 3 Chambres de 38 m au confort et à l'esthétique particulièrement soignés en harmonie avec le plein air. Un séjour équipé d'une TV. Une cuisine équipée d'un lave-vaisselle ! Une belle terrasse couverte pour profiter de tous les moments du matin au soir !

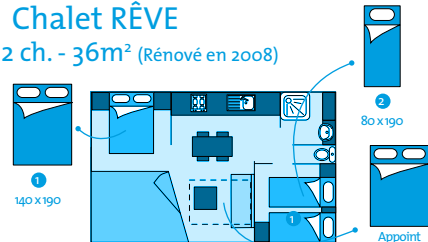
03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
470 €	510 €	630 €	990 €	1120 €	1070 €	760 €



Chalet RÊVE

5/6 - 2 ch. - 36m² (Rénové en 2008)

Dont 2 enfants de -16 ans
Including 2 children
under 16 years of age



Le + : Détente assurée avec ce très joli Chalet avec TV, élaboré avec soin et une déco chaleureuse : cuisine équipée dotée de nombreux rangements, espace de vie agréable, ce modèle vous permettra de profiter de la nature grâce à une jolie terrasse dans un quartier particulièrement calme

03/04 - 12/06 11/09 - 25/09	12/06 - 26/06 28/08 - 11/09	26/06 - 03/07	03/07 au 24/07	24/07 au 14/08	14/08 au 21/08	21/08 - 28/08
430 €	470 €	590 €	950 €	1070 €	1030 €	720 €

PROMOTIONS POUR LES LOCATIFS - PROMOTIONS FOR ACCOMMODATION - SONDERANGEBOTE FÜR BUNGALOWS / MOBILHEIME / WOHNWAGEN - PROMOTIES VOOR VERHURING

N'hésitez pas à consulter nos offres, promotions en cours sur notre site: WWW.URONEA.COM

NOS QUINZAINES DÉTENTE - PROMOTION

-100€

Pour tout séjour en location de 2 semaines consécutives

For any rental stay of 2 consecutive weeks

	19/06 au 03/07	26/06 au 10/07	03/07 au 18/07	21/08 au 04/09
MH AZUR spécial couple 2 pers.	800 € > 700 €	1220 € > 1120 €	1520 € > 1420 €	930 € > 830 €
MH AZUR 4 pers.	800 € > 700 €	1270 € > 1170 €	1620 € > 1520 €	980 € > 880 €
MH OCÉANE 4 pers.	925 € > 825 €	1400 € > 1300 €	1750 € > 1650 €	1055 € > 955 €
MH IRIS 4 pers.	1000 € > 900 €	1470 € > 1370 €	1820 € > 1720 €	1130 € > 1030 €
MH FLORÈS 4/5 pers.	1000 € > 900 €	1470 € > 1370 €	1820 € > 1720 €	1130 € > 1030 €
MH MARINA GRD CONFORT 5/6 pers.	1140 € > 1040 €	1620 € > 1520 €	1980 € > 1880 €	1270 € > 1170 €
Chalet RÈVE 5/6 pers.	1060 € > 960 €	1540 € > 1440 €	1900 € > 1800 €	1190 € > 1090 €

PROMO pour tout séjour en location de 3 semaines consécutives.

PROMOTION for any rental stay of 3 consecutive weeks.

- 200€

Du 26/06 au 28/08
From 26/06 to 28/08

PROMO pour tout séjour en location de 3 semaines consécutives.

PROMOTION for any rental stay of 3 consecutive weeks.

- 80€

Du 03/04 au 26/06 et du 28/08 au 25/09
From 03/04 to 26/06 and from 28/08 to 25/09

SPÉCIAL COUPLE - COUPLES' SPECIAL

- 20€

Du 03/04 au 12/06 et du 11/09 au 25/09 :
From 03/04 to 12/06 and from 11/09 to 25/09 :

MHAZUR: 280€
MHIRIS: 380€

MHOCÉANE: 340€
Chalet RÈVE: 410€

- 20€

Du 12/06 au 26/06 et du 28/08 au 11/09 :
From 12/06 to 26/06 and from 28/08 to 11/09 :

MHAZUR: 320€
MHIRIS: 420€

MHOCÉANE: 380€
Chalet RÈVE: 450€

PROMO pour 2 semaines -50€

PROMOTION for any rental stay of 2 weeks -50€

Du 03/04 au 26/06 et du 10/07 au 25/09
From 03/04 to 26/06 and from 10/07 to 25/09

SUPPLÉMENTS - SUPPLEMENTS - ZUSCHLÄGE - SUPPLEMENTEN

Véhicule supp.

Additional vehicle - Zusätzliches Fahrzeug - Extra wagen

3,50 € (par jour) - (per day) - (pro Tag) - (per dag)

Frais de dossier

Administration charge - Bearbeitungskosten - Dossierkosten

25 € en hors saison / 35 € en juillet et août

Taxe de séjour (base 2020)

Local tourist tax (2020 basis) - Kurtaxe (Grundlage 2020) -
Verblijfsbelasting (basis van 2020)

0,66 € (par jour et par pers. de +18 ans) - (per pers. per day over 18 years of age) - (pro Tag und pro Person ab 18 Jahren) -
(per dag en per persoon ouder dan 18 jaar)

OPTIONS POUR LES LOCATIFS - OPTIONAL ACCOMMODATION - OPTIONEN FÜR BUNGALOWS / MOBILHEIME / WOHNWAGEN - OPTIES VOOR VERHURING

Location de télévision (offerte dans le chalet et mobil-homes Océane, Iris, Flores, Marina)
TV rental (offered in the chalet Océane and in Iris, Flores, Marina and mobile homes) -
Fernsehvermietung (inklusive in den Bungalows und Mobilheimen Océane, Iris, Flores,
Marina) - Verhuur van televisietoestel (in de chalets en de Iris, Flores en Marina stacaravans)

35,00 € (par semaine) - (per week)
- (pro Woche) - (per week)
5,00 € (par jour) - (per day) - (pro
Tag) - (per dag)

Location de draps (jetables en fibre de bambou)

Linen rental (disposables bamboo fiber) - Vermietung von Betttüchern - Verhuur van lakens

- 140 x 190 / 160 x 200 : 16 €
- 80 x 190 : 12 €

CONDITIONS PARTICULIÈRES - SPECIAL CONDITIONS

Port du bracelet permanent et au poignet obligatoire pour vous assurer l'exclusivité de nos services et activités

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉSERVATION POUR LES EMBLEMENTS :

- Un acompte de 25 % du montant du séjour + 25 € de frais de dossier.
- Le solde est à régler le jour de votre arrivée.
- Une caution de 20 € vous sera demandée pour la carte magnétique d'accès au camping. Elle vous sera restituée au moment du départ.
- Jour d'arrivée libre de 12 h à 20 h. Départ de 7h30 à 12 h, aucun départ la nuit. Séjour minimum d'une semaine, 6 personnes maximum.
- Animaux autorisés en laisse, tatoués et vaccinés (présentation obligatoire du carnet). Les chiens de catégories 1 et 2 sont interdits.
- Supplément pour le second véhicule garé sur l'emplacement ou le parking.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE RÉSERVATION POUR LES LOCATIONS :

- Un acompte de 25 % du montant du séjour + 35 € de frais de dossier en juillet et août ou de 25 € hors saison.
- Le solde est à régler le jour de votre arrivée.
- Arrivée le samedi de 17 h à 20 h (19 h hors saison). Départ de 8 h 30 à 10 h, aucun départ la nuit.
- La remise des clefs aura lieu uniquement en présence du titulaire du contrat de location. Un contrôle détaillé sera effectué pour vérifier la propreté des lieux et l'inventaire dans l'intérêt de chacun.
- Deux cautions vous seront demandées : 200 € pour la location, la carte magnétique d'accès au camping et 120 € pour le ménage. Elles vous seront restituées le jour de votre départ après vérification de l'état d'ordre et de propreté qui s'effectuera obligatoirement en présence du titulaire du contrat de location (état des lieux sur rendez-vous à prendre à l'avance à la réception).
- L'installation de tente n'est pas autorisée sur les emplacements locatifs.
- Animaux strictement interdits dans les locatifs. L'accès à la location aux personnes se présentant avec un animal sera refusé et ce sans le remboursement de l'acompte et des frais de dossier.
- Supplément pour le second véhicule garé sur l'emplacement ou le parking.
- Nombre de personnes admises maximum quel que soit l'âge des personnes : 1/ Mobil-home Azur 3/4 places : 2 adultes + 2 enfants de -10 ans, 2/ Mobil-home Océane et Iris 4 places : 4 adultes, 3/ Mobil-homes Florès 4/5 places : 4 adultes + 1 enfant de - 16 ans, 4/ Marina Grand Confort et le Chalet Rêve 5/6 places : 4 adultes + 2 enfants de - 16 ans. Si vous arrivez en surnombre la réservation sera annulée et aucun remboursement ne sera effectué.

Camping bracelets must be worn and on your wrist all the time to guarantee you the exclusivity of our services and activities.

SPECIAL RESERVATION CONDITIONS FOR PITCHES :

- *Deposit of 25% of the price of the stay + 25 € administration charge.*
- *The balance is payable the day you arrive.*
- *20 € deposit will be necessary for the gates' pass. It will be refunded on departure.*
- *Time arrival free from 12 noon to 8pm. Departure between 7:30am and 12 noon. Stays are for 1 week minimum, 6 persons maximum per pitch.*
- *Animals on lead tattooed and vaccinated. Vaccination book is necessary. Dogs belonging to category 1 and 2 are not allowed.*
- *Extra cost for a second vehicle parked on the site or on our private car park.*

SPECIAL RESERVATION CONDITIONS FOR RENTALS :

- *Deposit of 25% of the price of the stay + 35 € administration charges in July and August or 25 € in low-season.*
- *The balance is payable the day you arrive.*
- *Arrival on Saturdays between 5pm and 8pm (7pm low-season). Departure Saturdays between 8:30am and 10am. No departure at night.*
- *The handing-over of the keys will take place only in the presence of the holder of the contract. A detailed control will be carried out to check the cleanliness of the place and the inventory in the interest of everyone. The renting will have to be handed over as clean as it was on arrival.*
- *A renting deposit of 200 € (including the magnetic card) and a cleaning deposit of 120 € will be required and refunded on the day of departure after checking that all is in order and clean in the renting. The holder of the contract will have to assist to this inventory of fixtures (please come to reception to fix the time of your departure in advance).*
- *Tents are not allowed on the green of the renting.*
- *Animals are not accepted : the management will refuse the access to the renting to anyone arriving with an animal. no refund will be done.*
- *Extra cost for the second vehicle parked on the site or on the private car park.*
- *Maximum number of persons allowed whatever the age of the people: 1/ Mobil-home Azur 3/4 places: 2 adults and 2 children under 10, 2/ Mobil-home Océane 4 places and mobil-home Iris 4 places: 4 adults, 3/ Mobil-home Florès 4/5 places: 4 adults and 1 child under 16, 4/ Mobil-homes 5/6 places Marina, Chalet Rêve : 4 adults and 2 children under 16.*
- *If one arrival, the number of person is in excess, your booking will be cancelled. No refund will be done.*

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

La Direction vous invite à prendre connaissance de son Règlement Intérieur ou Petit code du Savoir-Vivre car le bien-être de tous dépend du comportement de chacun, parce que nous voulons que notre établissement soit un lieu de délassement, nous souhaitons votre compréhension. Elle n'engendrera qu'une harmonie.

1 - ACCÈS AU CAMPING: Pour être admis à pénétrer, à s'installer sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le Responsable du Bureau d'Accueil. Il se réserve le droit de ne pas autoriser l'entrée ou le séjour dans le camp de toute personne dont la tenue ou le comportement pourrait troubler l'ordre du camp ou sa sécurité. Les mineurs non accompagnés des parents ne seront pas acceptés. Pas de décharge parentale acceptée.

2 - BUREAU D'ACCUEIL: Le Bureau d'Accueil est ouvert de 8h30 à 12h45 et de 14h15 à 20h en saison et de 9h à 12h15 et de 14h15 à 19h en basse saison. Le respect de ces horaires permettra une bonne organisation de la réception et un meilleur service pour notre clientèle.

3 - REDEVANCES: Le paiement des redevances devra se faire exclusivement pendant les heures d'ouverture du bureau en fonction des conditions de location. Les séjours dans les campings étant décomptés par arrêté préfectoral, de midi à midi, nous demandons aux campeurs de bien vouloir libérer leur emplacement camping avant 12h. Sinon il sera perçu une nuit supplémentaire. Vous êtes invités à prévenir la réception de votre départ dès la veille de celui-ci et de demander la possibilité de toute prolongation de séjour à l'avance. Les locations doivent être libérées avant 10h.

4 - TENUE: Une tenue correcte est exigée. Les usagers du camping ont à leur disposition des aménagements et des installations dont ils doivent jouir correctement. Les usagers sont instamment priés d'éviter tous bruits qui pourraient gêner leurs voisins y compris la journée (écoutez la radio si vous le désirez mais ne l'imposez pas à votre voisin). Observez silence et courtoisie. Le silence doit être total entre 23h et 7h30.

5 - PORT DU BRACELET PERMANENT : Le port du bracelet permanent et au poignet est obligatoire pour vous assurer l'exclusivité de nos services et activités.

6 - CIRCULATION: Une carte magnétique vous donne accès avec votre véhicule au camping de 7h30 à 23h30. Les voitures devront être laissées au parking en dehors de ces horaires. En aucun cas, et sous aucun prétexte, sauf urgence, la barrière ne sera ouverte en dehors de ces heures. Cette carte est strictement personnelle et ne permettra l'accès d'aucun autre véhicule. Les véhicules des usagers devront être garés sur l'emplacement loué et non sur l'emplacement voisin même s'il paraît inoccupé: une réservation peut arriver à tout moment. La vitesse est limitée à 10 km/h.

7 - BLOCS SANITAIRES: Les sanitaires doivent être maintenus en constant état de propreté par les usagers. Nous vous remercions de nous signaler toute malpropreté ou fait anormal. Les jeunes enfants doivent être accompagnés par leurs parents aux toilettes. Les trottoirs des sanitaires ne sont pas des pistes cyclables: merci aux parents et aux usagers de bien vouloir faire respecter ce point. Nous comptons sur votre compréhension pour éviter tout bruit autour et dans les sanitaires. Le nettoyage de la vaisselle n'est plus toléré à partir de 22h30. Les chants ou sifflements sont à éviter dans les douches.

8 - ESPACES VERTS - EMBLEMENTS - LOCATIONS: Nous vous demandons instamment de respecter et protéger les arbres et plantations en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, en ne plantant aucun clou dans le tronc et en n'attachant aucun fil à linge aux arbres. Veillez à la propreté du camp en ne jetant aucun papier par terre. À aucun moment, les emplacements ne devront présenter un désordre apparent. Nous vous prions de bien vouloir remettre dans son état l'emplacement loué en enlevant papiers, poubelles, objets divers et mégots de cigarettes. Pour les locations, le matériel loué devra être respecté et rendu dans son état initial.

9 - ENFANTS - JEUX: Ils sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui sont pénalement responsables lorsqu'ils utilisent les

jeux mis à leur disposition. L'eau étant un bien précieux et rare, l'usage de pistolets à eau ou autres jouets à eau est formellement interdit dans l'enceinte du camping.

10 - ESPACE AQUATIQUE: La partie couverte sera exclusivement dédiée à un espace balnéo, réservé aux adultes afin d'y préserver détente et relaxation, lorsque la piscine extérieure est ouverte. Les mineurs n'ont pas accès aux ateliers balnéo. Respectez et faites respecter le maître-nageur, présent en juillet et août, qui veille à votre sécurité et à votre repos. **LE PORT DU SLIP DE BAIN EST OBLIGATOIRE (caleçons de bain et bermudas sont interdits).** Par mesure de sécurité, il est interdit de courir sur les plages et l'usage de ballons, de pneumatiques, de parasols est interdit dans l'enceinte de la piscine. De même il est interdit d'y manger, boire et fumer. Les enfants doivent rester sous la surveillance de leurs parents. La baignade est formellement interdite en dehors des heures d'ouverture et le non respect de cette clause entraînera l'expulsion immédiate de toute la famille ou du groupe d'amis.

11 - DROIT À L'IMAGE: Au cours de votre séjour, vous pourrez être photographié ou filmé et paraître sur de futurs supports publicitaires. En cas de refus de votre part, veuillez nous le notifier par lettre recommandée accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité et de celle(s) des personnes concernées.

12 - ANIMAUX: Ceux-ci doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping. En aucun cas, ils ne devront être attachés aux arbres ou aux plantations et surtout laissés seuls en l'absence de leurs maîtres. Le carnet de vaccination est exigé à l'arrivée. Les animaux de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés. Nous demandons instamment aux propriétaires d'animaux de bien vouloir les conduire à l'extérieur du camp (et du parking ou autre espace libre du camping !) pour leurs besoins d'hygiène et respect de vos voisins. Ils ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine et des sanitaires: une douche chien leur est réservée aux sanitaires B et C. Ils ne sont pas autorisés dans les locations de mobil-homes ou de chalets.

13 - VISITEURS: Ils sont autorisés dans le cadre strict du Règlement Intérieur. Leur présence est autorisée de 8h30 à 22h30. Ils doivent impérativement se présenter à la réception, déclarer l'identité du client ou du membre du personnel auquel ils rendent visite. Ils devront s'acquitter des conditions qui leur sont demandées. Le client ou membre du personnel qui reçoit un invité devra s'assurer que ce dernier s'est bien présenté au Bureau d'Accueil. Les visites se font toujours à pied après avoir stationné le véhicule sur le parking. La Direction se réserve le droit de ne pas autoriser l'entrée d'un visiteur.

14 - SÉCURITÉ: Tout feu de bois est interdit. Les barbecues bois, charbon, électrique (maximum 1500 W) sont tolérés par la Direction sous la responsabilité de leurs usagers. En cas d'incendie, d'un sinistre quelconque, il faut alerter immédiatement la réception. Il est recommandé de prendre les mesures usuelles pour éviter tout vol. Des locations de coffres sont à la disposition des campeurs pour y déposer argent ou objet de valeur. La Direction n'est tenue responsable que des objets ou valeurs qui lui sont confiés. La Direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes et dégradation par autrui des biens non confiés à la réception.

15 - LITIGE: En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicyc, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicyc.fr

Nous exprimons l'espoir que dans l'intérêt de tous, chacun respectera ces exigences minimales de la vie associative pour des vacances harmonieuses. Nous vous souhaitons à tous un très agréable séjour !

INTERNAL RULES

The Management asks you to read and respect its Internal Rules and Code of Conduct as everyone's well-being depends on each person's behaviour. We want our establishment to be a place of relaxation. Thank you for your understanding in creating harmony.

1 - ACCESS TO THE CAMPING GROUNDS: To be allowed entry to set up at a camping site, you must be authorised by the Reception Manager. He is entitled to refuse entry, or permission to stay, to any person whose behaviour could disturb the peace or safety of the camping site. Minors unaccompanied by parents will not be accepted. No in loco parentis responsibility will be accepted.

2 - RECEPTION OFFICE: Reception is open from 8:30am to 12:45 midday and 2:15pm to 8pm during the season and 9am to 12:15pm and 2:15pm to 7pm during low season. Respecting these opening hours will help Reception operate smoothly and offer a better service to our clientele.

3 - CHARGES: Charges can be paid during office opening hours only and in accordance with the rental conditions. As length of stay is assessed by the local authority on a noon-to-noon basis, we ask departing campers to vacate their campsite by 12 noon. Otherwise an additional night will be charged. Please advise Reception the day before you leave that you will be leaving the following day. You may also use that opportunity to enquire about the possibility of prolonging your stay. Rentals must be vacated by 10am.

4 - CONDUCT: Campers are required to behave courteously, and use the camping facilities that have been made available to them carefully and correctly. Users must prevent any noise that may disturb their neighbours, including during the day. (By all means listen to your radio but do not force your neighbour to do so.) Act courteously and quietly. Total silence must be observed between 11pm and 7:30am.

5 - CAMPING BRACELET: Camping bracelets must be worn and on your wrist all the time to guarantee you the exclusivity of our services and activities.

6 - TRAFFIC: A magnetic card gives you and your vehicle access to the camping site between 7:30am and 11:30pm. Outside these hours, vehicles must be left in the parking lot. Under no circumstances, except in an emergency, will the barrier be opened outside these hours. This card is strictly personal and must not be used to allow access to any other vehicle. The vehicles of campsite users must be parked on their own site and not on a neighbouring site even if the neighbouring site seems unoccupied: a reservation may arrive at any moment. The speed limit is 10 km/hr.

7 - WASHROOM BLOCKS: Washroom facilities must be kept constantly clean by users. Please report to us any uncleanness or abnormality. Young children must be accompanied to toilets by their parents. Washroom pavements are not cycle tracks: we ask parents and users to respect this. We count on your understanding to avoid any noise around or in the washroom blocks. Dishes may not be washed after 10:30pm. Please do not sing or whistle in the showers.

8 - GREEN SPACES - SITES - RENTALS: You must respect and protect the trees and plants. Do not empty wastewater near them, drive nails into trunks or attach washing lines to trees. Keep the camp clean and do not throw litter. Campsites must not be allowed to appear unkempt at any time. Please leave your campsite in the state in which you found it. Remove all paper, trash, litter and cigarette ends. Rental property must be treated with respect and returned in the state in which you received it.

9 - CHILDREN – PLAY FACILITIES: Parents are exclusively responsible for their children and are legally liable when using the play facilities made available to them. As water is precious and scarce, the use of water pistols and other water games is prohibited within the bounds of the campground.

10 - AQUATIC CENTER: The covered part will be exclusively dedicated to a space balneotherapy reserved for the adults resting and relaxation when the outside swimming pool is opened. Miners do not have access to balneo workshops. Please obey, and

make sure others obey, the lifeguard who is there to ensure your safety and relaxation, in July and August. **SWIMSUITS MUST BE WORN** (boxer or bermuda type shorts are prohibited). For safety reasons, running and use of balloons, inflatables and umbrellas are prohibited within the bounds of the swimming pool. Similarly, you may not eat, drink or smoke in the area. Children must remain supervised by their parents at all times. Use of the swimming pool outside opening hours is strictly prohibited and non-observance of this rule will result in the immediate expulsion of the family or group involved.

11 - RIGHT TO THE IMAGE: During your stay, you can be filmed or photographed and be on one our future publicity. In case of refuse from you, please notify it to us with a registered letter including a copy of your identity card and although a copy of other persons concerned by this.

12 - ANIMALS: Animals must be kept on a leash when inside the camping grounds. Under no circumstances may they be attached to trees or plants and above all not left alone in the absence of their owners. A vaccination health card must be produced upon arrival. Class 1 and class 2 animals are not accepted. We insist that animal owners take them outside the perimeter of the campground (including the parking area and any other area available for camping!) for their daily hygiene requirements and in respect for their neighbours. Animals are not allowed within the bounds of the swimming pool and washrooms: a dog shower is set aside for them in washroom blocks B and C. **Dogs must not be washed inside rental mobile homes or chalets.**

13 - VISITORS: Visitors are permitted subject to the Internal Rules. Visitors are permitted between 8:30am and 10:30pm. They must first check in at Reception and state the name of the client or staff member they are visiting. They must obey all instructions given them. The client or staff member who receives a guest must ensure that the guest has checked in properly at Reception. Visitors must leave their vehicle in the parking lot and make the rest of their way on foot. Management reserves the right to prohibit any visitor from entering.

14 - SAFETY: Open wood fires are prohibited. Wood, charcoal and electric (maximum 1500 W) barbecues are tolerated by Management but remain the sole responsibility of their users. In case of fire, or any damage, you must immediately alert Reception. You are advised to take measures to prevent theft. Safes are available for campers to rent, to store money or valuables. Management is responsible only for items entrusted to it for safe-keeping. Management rejects all liability for the theft, loss or degradation by a third party, of items non-left at Reception.

15 - LITIGE: To resolve any dispute, please first contact customer service at the office. If your concern is not resolved, you have the option to request mediation via Medicys consumer services, provided that you do so within one year of the date you submitted a written copy of your complain to us, with return receipt and signature confirmation. Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

We wish to express our wish that, in everyone's interests, each person will respect the minimum requirements of community life for a harmonious holiday. Have a very pleasant stay!

SAS Camping UR-ONEA au capital de 20 000 € - SIRET : 340 605 807 000 15 - CODE APE : 5530Z - RSC : Bayonne 340 605 807
Classement Atout France du 30 mai 2017 - N° C64-043271-002 - 3 étoiles « tourisme » pour 245 emplacements pour 100 emplacements « confort caravane » et « grand confort caravane » et 125 emplacements nus sur une surface de terrain de 48384m²