

1

Je réalise mon compte utilisateur à l'adresse suivante :

<https://cyclobearn.cleanenergyplanet.com/m/>

Je peux le faire depuis un mobile, en flashant le QR Code à l'écran ou en tapant l'adresse sur mon moteur de recherche.



2

Je regarde si des vélos sont disponibles dans la station de mon choix via mon compte utilisateur.

3

Je règle la caution de 350 euros par carte bancaire sur mon compte utilisateur. La caution n'est pas encaissée.

4

Une fois le paiement réalisé, un numéro s'affiche sur mon compte utilisateur. Je dois le rentrer sur la borne de la station puis sélectionner à l'écran le vélo que je souhaite emprunter.

5

Le vélo se débloque et je peux l'utiliser dans une limite de 24 heures. Au delà, la caution est prélevée.

6

Tarifs selon ma durée de course :

- < 2h00 : **1€**
- 2h00 à 5h00 : **2,50€**
- 5h00 à 12h00 : **5€**
- 12h00 à 24h00 : **10€**

7

Je ramène mon vélo dans la station où je l'ai emprunté. J'enfonce mon vélo dans l'attache et si tout se passe bien il se verrouille en suivant. Si l'alarme sonne en continu c'est que je l'ai mal enclenché, je réessaye de le mettre correctement car je suis responsable de lui jusqu'à qu'il soit enclenché correctement.

Si je constate une défaillance technique sur mon vélo ou en station j'ai la possibilité de le signaler directement en station sur la borne.

En cas d'urgence j'appelle au 05 59 10 35 72

