

Halte Garderie « Les Oursons »
Maison de la Pierre
64570 Arette la Pierre Saint Martin
Tél. Reservas : 0033 7.50.14.17.73.
Mail : servicespsm@arette64.fr

REGLAS DE FUNCIONAMIENTO 2025/2026

Las reglas de funcionamiento de la **Micro-crèche (guardería)** tiene como objetivo, por un lado, fijar las condiciones de ingreso y recepción de los/as niños/as menores de 6 años y, por otro lado, precisar el funcionamiento de la estructura. Estas reglas están expuestas dentro de la guardería y se muestran a los familiares en el momento de la inscripción. Cada usuario/a debe adaptarse a las reglas de funcionamiento.

Presentación de la estructura :

Nuestra estructura puede recibir 12 menores de entre 3 meses y 6 años no cumplidos y con un máximo de 5 menores que no caminan.

La guardería abre de **miércoles a domingo incluido de 9h a 17h** y está gestionada por el sindicato mixto de la Pierre Saint Martin.

Los pagos y las inscripciones se realizan en la oficina de « Gestion de servicios » situada en el primer piso de la Maison de la Pierre, al lado de la Oficina de turismo.

El equipo se compone de una persona titulada y una ayudante.

Funcionamiento :

◊ Horarios

La recepción de vuestro/a hijo/a se realizará entre 9h y 9h30 o entre 11h y 11h15 o entre 13h y 13h15 y/o entre 15h y 15h15

Los familiares pueden recuperarlos a las horas fijas: 11h-13h-15h y 17h.

Fuera de estos horarios las puertas de la guardería estarán cerradas.

Este funcionamiento estricto, permite combinar una oferta de servicios más amplia y el bien estar de los/as menores. De hecho, cada nueva recepción de un/a menor conlleva una separación del grupo. Es por ello, que el equipo educativo está obligado a crear un espacio de seguridad a cada menor.

◊ Los suministros

La comida y la merienda no están incluidos en la guardería. Disponemos de un frigorífico y de un horno microondas para poder conservar y calentar las comidas o meriendas que los familiares aportan.

El resto de materiales como baberos, cucharas, platos es puesto a disposición por la guardería. Pedimos a los familiares de respetar la cadena de frío para la conservación de alimentos.

Los familiares deben aportar también los deditos, toallitas, cremas..., una ropa de cambio completa, zapatillas, muñeco si lo necesitan, chupete..... Los familiares también pueden traer si tienen su saquito para dormir.

◊ Salud

Si el/a menor tiene una temperatura igual o superior a 38°C no será aceptado/a.

No se administrará ningún medicamento sin una receta actualizada.

El personal de la guardería tiene el derecho de advertir a los familiares si el/a menor tiene dificultades de adaptación. De hecho, algunos/as menores necesitan un periodo de adaptación para aceptar una estructura de funcionamiento colectivo. Esta decisión se tomará para beneficio del/a menor.

Condiciones de aceptación :

Cuando lleguen, el/a representante legal tiene que presentarse en la oficina de « Gestión de servicios » para rellenar el informe. Tienen que rellenar una hoja y el cuestionario de recepción y traer el carnet de vacunación actualizado y una hoja de los cuidados necesarios, si existen.

Ningún menor será aceptado sin su carnet de vacunación y salud actualizado, sin importar la edad.

Condiciones de pago:

El pago por cheque a nombre de « Trésor Public » y los documentos de la inscripción deben enviarse en el momento de la reservación. El pago se puede realizar en tarjeta o en metálico en el momento de la recepción y la realización del informe.

Toda reserva hecha por teléfono o email que no este confirmada con un pago en los 10 siguientes días, será anulada y la plaza liberada para los menores que se encuentren en la lista de espera.

Para las reservas de último minuto la oficina de « Gestión de servicios » acepta los pagos por cheque, tarjeta o metálico.

Condiciones de anulación :

Para anular la reserva, se debe realizar 72h antes del ingreso, sin excepciones. En caso contrario, se cobrará la totalidad del servicio.

Una devolución se realizará en caso de:

- Enfermedad u hospitalización del/a menor : Se pedirá un justificante médico.
- Cierre de la guardería.

Hecho a la Pierre Saint Martin,

Actualizado el 1° diciembre 2025