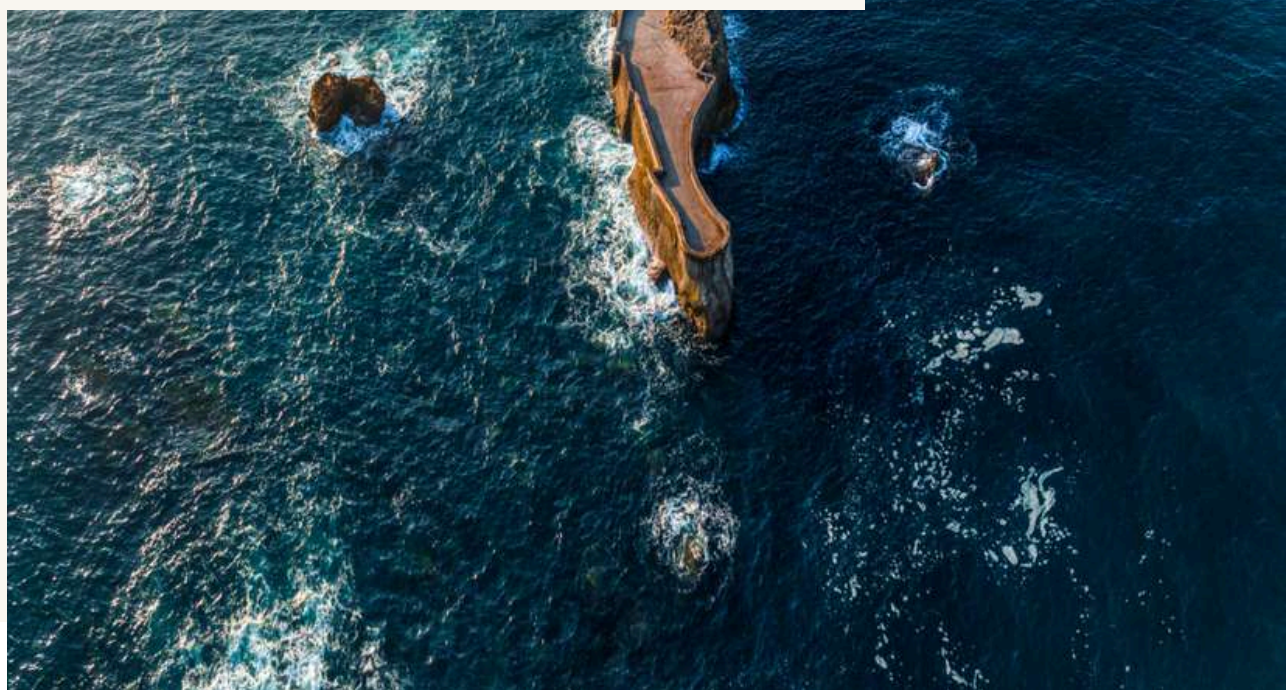


**VISITES
GROUPES**

20

25



BIARRITZ, D'HISTOIRES EN HISTOIRES

CARTE D'IDENTITÉ

DE BIARRITZ

Découvrez Biarritz

-
Perle de la côte basque ! Ville prisée des surfeurs et des personnes illustres comme Napoléon III et Coco Chanel, elle charme par ses paysages époustouflants et sa riche culture.



7 713 000

visteurs

106 635

visteurs à l'office de tourisme



465 commerces
en centre-ville



2 419
chambres
hôtels & résidences



1 casino



265
restaurants et cafés



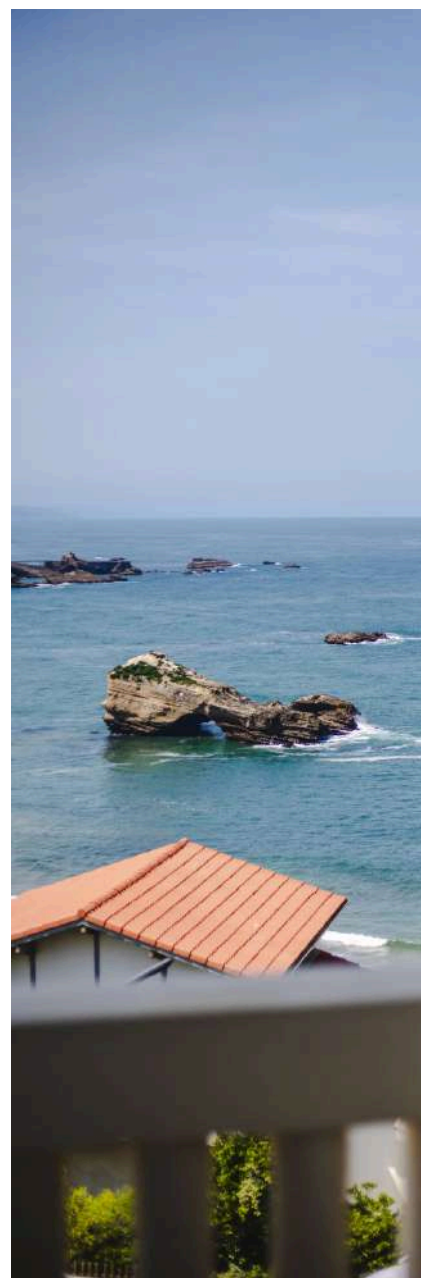
7 KM
de Plages



1 aéroport
international



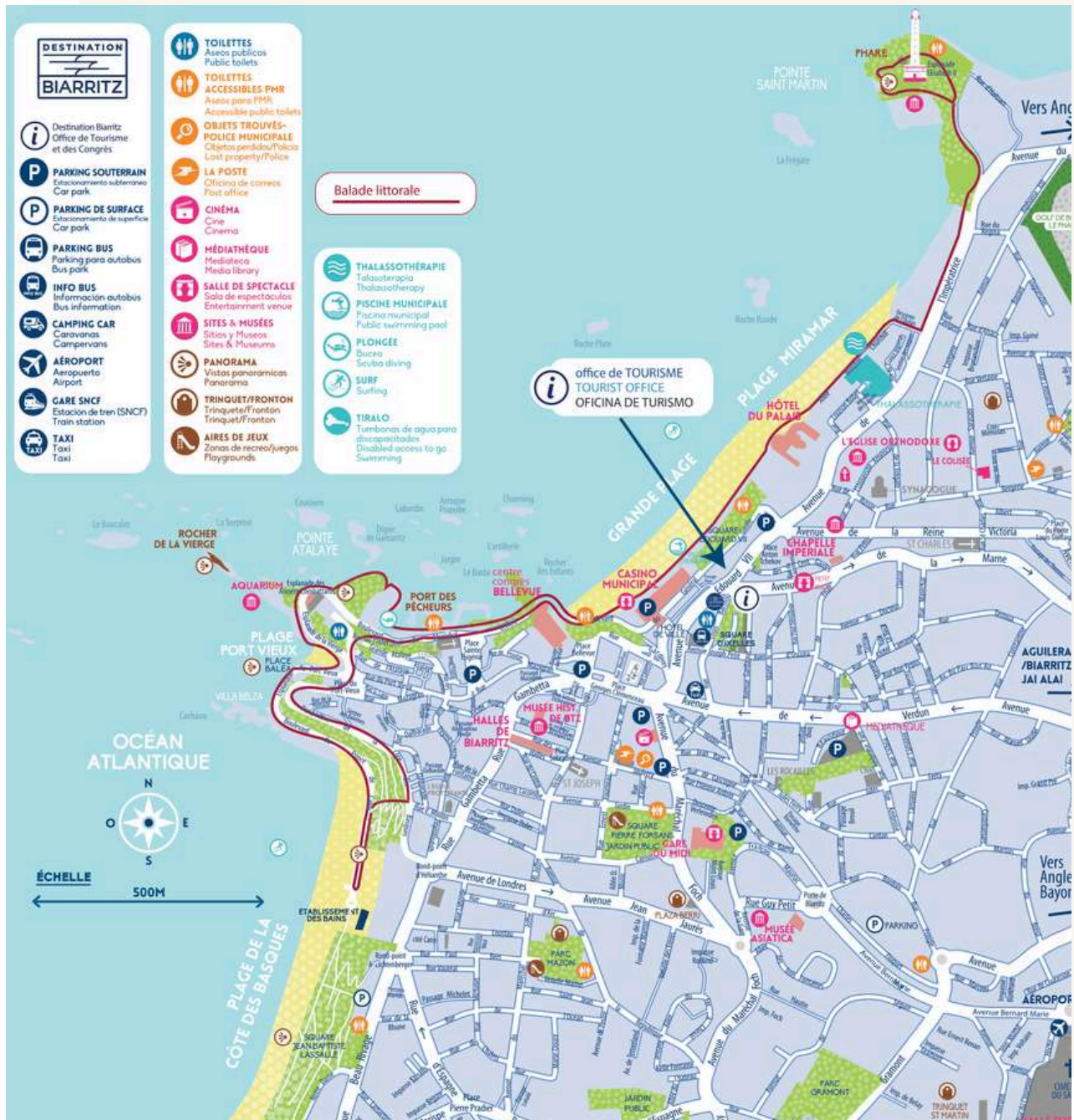
1 gare
ferroviaire



Sur la base de données 2023



PLAN DE BIARRITZ



LES INCONTOURNABLES

DE BIARRITZ



La Chapelle Impériale

La Chapelle Impériale a été érigée en 1864 à la demande de l'Impératrice Eugénie. Celle-ci choisit Boeswilwald, élève de Viollet Le Duc, pour réaliser la construction de cet édifice de style romano-byzantin et hispano-mauresque. La Chapelle Impériale est dédiée à la vierge noire mexicaine Notre Dame de Guadalupe. Elle a été classée Monument Historique en 1981.



Le Rocher de la Vierge

Le Rocher de la Vierge est indissociable de l'image de Biarritz. Au fil des décennies, il est devenu un lieu de promenade des habitants et des visiteurs, quelle que soit la saison. Il doit son nom à la statue qui est érigée à son sommet.



Le Phare

Imaginé par la commission du service des phares et balises, et construit à partir de 1830, il guide les navigateurs depuis le 1er février 1834. Cette superbe tour conique blanche de 47 mètres de haut se dresse majestueusement à l'extrémité de la pointe Saint-Martin. Visible jusqu'à une quarantaine de kilomètres en mer.



Les Halles de Biarritz

Les Halles sont ouvertes tous les jours de 7h30 à 14h, elles sont situées au cœur de la ville dans un quartier très animé de Biarritz. Pour un marché haut en couleurs, le marché du Carreau se tient tous les samedis matins, de 7h30 à 13h, avec une vingtaine de producteurs locaux.

LES TEMPS FORTS

DE BIARRITZ

JANVIER

-

Fipadoc

Festival international dédié au cinéma documentaire sous toutes ses formes.

FÉVRIER

-

4L Trophy

Le plus grand raid étudiant sportif et solidaire d'Europe qui débute à Biarritz jusqu'à Marrakech. Au total, 6000km et plus de 3 000 étudiants venant du monde entier.

AVRIL

-

Braderie

Organisée par les commerçants du centre-ville de Biarritz, la braderie des commerçants propose les plus grandes marques à prix dégriffés.

Fêtes de Bibi-Beaurivage

Le quartier Bibi Beaurivage est en fête ! Animations, danses, jeux pour petits et grands, concours culinaires, concerts...

MAI

-

Marathon International Biarritz Pays Basque

L'évènement incontournable pour les coureurs et coureuses de tous âges et tous niveaux.



JUIN

-

Casetas

Les bodegas et les restaurants sont ouverts en soirée et le week-end, permettant aux visiteurs de profiter pleinement de l'un des plus beaux sites de la ville.

Wheels & Waves

Au menu de ce festival de moto, de glisse et d'art: du ride à moto à travers le Pays basque, du surf, du skate, des arts, des concerts.

Festival Nouvelles Vagues

Festival International du film de Biarritz qui a pour vocation de mettre en valeur la jeune génération, son regard et son pouvoir.

JUILLET

-

La Biarrose

Course caritative éco-responsable et non chronométrée organisée au profit de la lutte contre le cancer du sein.

JUILLET & AOÛT

-

Biarritz Piano Festival

Évènement incontournable de la nouvelle génération de pianistes, grâce à sa programmation unique et ambitieuse sur des scènes aux panoramas exceptionnels.

Gant d'Or

Tournoi de Cesta Punta, spécialité de la pelote basque, dans lequel plusieurs joueurs professionnels sont en compétition.

LES TEMPS FORTS

DE BIARRITZ

SEPTEMBRE

-

Le temps d'aimer la danse

Le festival propose une programmation éclectique sous la direction artistique de Thierry Malandain.

Journées Européennes du Patrimoine

Découvrez lors de cet événement, des lieux et monuments historiques de la ville.

Festival Amérique Latine

Le festival propose de découvrir la culture latino-américaine sous toutes ses formes : cinéma, rencontres littéraires, conférences, expositions, concerts, village...

Braderie

La braderie des commerçants propose les plus grandes marques à prix dégriffés.

OCTOBRE

-

L'invitation aux voyages

Lectures, théâtre, rencontres, cinéma, le festival célèbre la littérature sur le thème de l'Amérique latine.

Brouillarta

Exposition en plein air de peintres, sculpteurs, aquarellistes, pastellistes, amateurs et professionnels.

NOVEMBRE

-

Salon Lurrama

Ce salon vous propose de découvrir l'agriculture du Pays basque à travers un événement festif et convivial.

Fêtes de Biarritz

Les quartiers de Biarritz sont en fête ! Animations, restaurations, buvette... Les associations se mobilisent pour proposer un programme riche et varié.

Halloween

Envie de frissons et de gourmandises ? A l'occasion de Halloween, le Jardin Public de Biarritz se transforme en royaume des monstres, fantômes, pirates et autres créatures effrayantes.

DÉCEMBRE

-

Biarritz en Lumières

Marché de Noël : idées cadeaux et points de restauration sont à découvrir parmi les chalets. Biarritz en Lumières : décorations, projections animées et musicales.



Découvrez tous les temps forts de l'année

 [Pour en savoir plus](#)





COMMENT VENIR

À BIARRITZ



AVION

Aéroport international Biarritz-Pays Basque

Un aéroport international à 10 minutes du centre-ville connecté aux plus importantes villes françaises et européennes. Totalement modernisé, l'aéroport de Biarritz Pays Basque est le 2ème de Nouvelle Aquitaine et 17ème aéroport français en termes de trafic aérien.

Vols directs : Paris-Orly et Roissy-Charles-de-Gaulle, Lyon, Londres, Bruxelles-Charleroi...

<https://biarritz.aeroport.fr>



TRAIN

Gare de Biarritz La Négresse

À 3 km du centre-ville
Liaisons quotidiennes en TGV avec Paris, Bordeaux
Le TGV relie Biarritz à Paris en 4h.



BUS

Gare de Biarritz La Négresse

Gare routière à 10 minutes du centre ville.
Bus directs depuis Paris, Bordeaux, Toulouse et l'Espagne.



VOITURE

De Paris par l'A10, puis l'A63 ; de Bordeaux par l'A63 ; de Pau par l'A64 ; de Bilbao par l'AP-8 et l'A63.



 [Pour en savoir plus](#)

LA BOUTIQUE

DESTINATION BIARRITZ

BIENVENUE À LA BOUTIQUE DE DESTINATION BIARRITZ, UN TRÉSOR CACHÉ AU CŒUR DE JAVALQUINTO, VILLA ABRITANT L'OFFICE DE TOURISME DE BIARRITZ.

L'élégance biarrote

-
Depuis son ouverture en juillet 2023, cet espace s'est imposé comme une véritable vitrine du savoir-faire local, offrant une expérience shopping unique dans un cadre élégant et accueillant. Entrez dans un monde où l'artisanat rencontre l'élégance, où chaque objet raconte une histoire et célèbre l'authenticité de Biarritz. De nombreuses gammes sont représentées, parmi lesquelles la décoration, l'art de la table, la carterie, les livres, les bijoux, les produits de beauté, les gourmandises sans oublier des produits siglés « Biarritz » pour rapporter chez soi un bout de notre ville.

Nous accordons une attention particulière à la sélection des fournisseurs, en privilégiant largement les artisans et producteurs locaux. Cette démarche contribue à soutenir l'économie régionale et à promouvoir les talents de notre destination.

Mais ce qui rend vraiment ce lieu spécial, c'est l'accueil chaleureux et les conseils avisés de Marianne, responsable de la boutique.

Que vous soyez à la recherche du cadeau parfait ou simplement curieux de découvrir les trésors de Biarritz, elle est là pour vous

guider et vous faire vivre une expérience shopping inoubliable.

Passez la porte de la boutique car nous avons hâte de partager avec vous la passion et l'authenticité de notre destination.

Découvrez les actualités de la boutique sur Instagram

-



OFFRE SPECIALE

5% de remise à la boutique Destination Biarritz

-
En réservant une visite de groupe, bénéficiez d'une remise spéciale à la boutique Destination Biarritz.

L'occasion parfaite pour repartir avec un souvenir unique de votre expérience sur la Côte Basque !



SOMMAIRE

BROCHURE VISITES GROUPES

Visites classiques 10

Les Incontournables de Biarritz
L'avenue de l'Impératrice et ses villas
Les Années Folles et l'Art déco
L'histoire maritime de Biarritz
Le chemin de fer au coeur de Biarritz

Visites insolites 13

Visite commentée de la Chapelle Impériale
Visite au miroir de la Chapelle Impériale

Visites en autonomie 14

Accès libre sans guidage à la Chapelle Impériale
Accès libre sans guidage au Phare de Biarritz
Balade audioguidée de Biarritz

Visites de saison 15

Au printemps : Biarritz côté nature, lecture de paysage
À Halloween : Les Corsaires
À Noël : Les Lumières de Biarritz

Visites "Flash" 16

La Villa Belza et le Cabaret "Le Château basque"
Le Port Vieux : "De la Chasse à la baleine aux courses de Régates"
Sainte-Eugénie : De la Chapelle Notre-Dame-de-la-Pitié à l'église Néo-Gothique
Le Bellevue, un Casino de la Belle Époque

Biarritz à la demi-journée 17

Immersion au coeur du Domaine Impérial
Patrimoine et saveurs biarrottes

Conditions générales de vente 19



VISITES CLASSIQUES

PLONGEZ AU COEUR DE L'HISTOIRE DE BIARRITZ



Les incontournables de Biarritz

-  2H  Forfait 200€*   

L'histoire de Biarritz, de ses monuments, de son patrimoine, mais aussi de ses aspects insolites seront commentés lors de cette visite. Visite au cœur de la ville et le long de son littoral.

Balade pédestre d'environ 2 km de l'Hôtel du Palais au Rocher de la Vierge en passant par la Grande plage et le Port des Pêcheurs. Découvrez l'histoire de la ville autour des thèmes de la chasse à la baleine, des grands couturiers, des têtes couronnées et de la naissance du surf sur la côte biarrote.

Point de rendez-vous et de départ Square d'Ixelles à l'Office du Tourisme. Arrivée au Rocher de la Vierge.

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*

L'Avenue de l'Impératrice et ses villas

-  2H  Forfait 200€* 

Partez à la découverte de cette avenue emblématique de Biarritz par son patrimoine bâti. Ses villas, construites sur une partie de ce qui fut le Domaine Impérial, recèlent une foule d'anecdotes sur leurs propriétaires et les personnalités qui y ont vécu.

La visite se terminera à la Pointe-Saint-Martin avec sa vue exceptionnelle sur Biarritz.

Balade pédestre d'1,5 km le long de l'avenue de l'Impératrice.

Point de rendez-vous et de départ Square d'Ixelles à l'Office du Tourisme. Arrivée au plateau du Phare.

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*



VISITES CLASSIQUES

PLONGEZ AU COEUR DE L'HISTOIRE DE BIARRITZ



Les Années Folles et l'Art déco de Biarritz

-   Forfait 200€* 

Après le Second Empire, ce sont les Années Folles qui ont donné à Biarritz une notoriété internationale. Retrouvez l'ambiance festive d'après-guerre au travers des artistes et personnalités qui ont marqué Biarritz de leur passage : Coco Chanel, Jean Cocteau, Stravinsky, Charlie Chaplin, Sacha Guitry et bien d'autres...

Cette rétrospective permettra une découverte de l'architecture emblématique de l'époque : l'Art déco.

Balade pédestre d'environ 2 km.

Point de rendez-vous et de départ Square d'Ixelles à l'Office du Tourisme. Arrivée plage du Port Vieux.

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*

L'histoire maritime de Biarritz

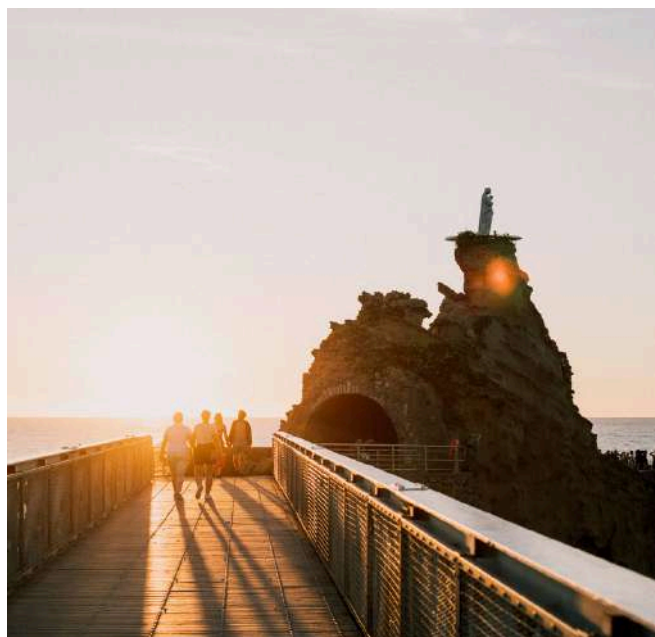
-   Forfait 200€* 

À travers les sites emblématiques de la ville, partez à la découverte de l'histoire maritime de Biarritz.

Au départ de la Place du Port-Vieux, découvrez (ou redécouvrez) son quartier pittoresque, le Port des Pêcheurs, son ambiance unique et ses figures locales. Une histoire ancienne riche d'anecdotes et de traditions plusieurs fois centenaires.

Point de rendez-vous et de départ : Place du Port-Vieux
Arrivée à Port des Pêcheurs

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*





©Biarritz 1900



La Gare du Midi, le chemin de fer au coeur de Biarritz

-   Forfait 200€* 

Saviez-vous que la Gare du Midi accueillait des voyageurs en centre-ville entre 1911 et 1980 ?

Que la première ligne de chemin de fer secondaire reliant Bayonne - Anglet - Biarritz (BAB) avait été en service de 1877 à 1953 ?

Au cours de cette visite inédite, notre guide vous contera l'Histoire et les histoires autour du patrimoine ferroviaire de Biarritz.

Point de rendez-vous et de départ : Gare du Midi
Arrivée à Place Clémenceau

*Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers

VISITES INSOLITES

LE JOYAU BIARROT VOUS OUVRE SES PORTES



Visite commentée de la Chapelle Impériale et de son jardin

-   Forfait 160€*  

Bâtie en 1865 à proximité de la Villa Eugénie, cette Chapelle est dédiée à Notre Dame de Guadalupe, patronne du Mexique, en souvenir de la guerre que la France menait alors dans ce pays.

À travers les premiers pas d'Eugénie de Montijo à Biarritz en 1834, du domaine impérial jusqu'aux styles hispano-mauresque et romano-byzantin, ce bijou d'architecture unique dans la région dévoile ses secrets.

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*

Miroir, mon beau miroir...

- **A découvrir à l'automne 2025**

L'exploration de l'intérieur de la Chapelle Impériale vous est proposée à l'aide de petits miroirs, outils indispensables pour détailler l'architecture de ce monument d'une façon étonnante !

VISITES EN AUTONOMIE

DES PARCOURS À DÉCOUVRIR À VOTRE RYTHME

Visites en accès libre sans guidage

-  1H30  Forfait 100€*



**La Chapelle Impériale,
le joyau biarrot**

-

Entrez dans un lieu mythique de la station balnéaire, seul vestige inchangé de l'époque napoléonienne ! Vous découvrirez ainsi pourquoi les habitants de la commune appellent ce site le « Joyau Biarrot ».

Point de rendez-vous : Chapelle Impériale, Rue des Cent Gardes proche Avenue de la Marne

*Capacité d'accueil maximum de 48 personnes.



**Le Phare de Biarritz,
la plus belle vue de la Côte Basque**

-

248 marches pour découvrir une vue époustouflante à 360 degrés sur la Côte basque, les Pyrénées, et la Côte landaise !

Point de rendez-vous : Phare de Biarritz, 60B Espl. Elisabeth II

*Capacité d'accueil maximum de 10 personnes à la fois.

AUDIOGUIDE

Balade audioguidée, Biarritz en toute liberté !

-  4H  8€/par audioguide*



Partez, en toute autonomie, à la découverte de l'histoire de 30 sites emblématiques de Biarritz. 3 km de balade, 4 heures de parcours, tous sites confondus.

*20 audioguides disponibles.



VISITES DE SAISON

EXPLOREZ BIARRITZ AU FIL DES SAISONS

AU PRINTEMPS

**Biarritz côté nature,
lecture de paysage depuis le plateau du phare**

-  45MIN  Forfait 100€*   

Des Pyrénées aux vastes plages landaises, entre nature et littoral urbanisé, tour d'horizon d'un paysage aux milles couleurs.

À la suite, vous serez invités à découvrir par vous même le phare de Biarritz et son panorama encore plus époustouflant !

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*



À HALLOWEEN

**Les Corsaires
de Biarritz**

-  2H  Forfait 200€* 

Sur les traces des corsaires basques de Biarritz. Redoutables marins aussi craints que talentueux, à la découverte des rues qui portent encore le nom de ces mercenaires au service du roi et des hauts-faits de leur histoire !

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*

À NOËL

Les Lumières de Biarritz

-  2H  Forfait 200€*   

En cette période de Noël, l'Office du Tourisme de Biarritz propose une visite guidée en nocturne. Balade pédestre d'environ 2 km à la tombée de la nuit du Square Ixelles au Rocher de la Vierge en passant par la Grande plage, le Port des Pêcheurs. Au fil des illuminations, découvrez l'histoire de la ville autour des thèmes de la chasse à la baleine, des grands couturiers, des têtes couronnées et de la naissance du surf sur la côte biarrote.

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers*



VISITES FLASH

45 MINUTES POUR CAPTURER L'ÂME DE LA VILLE

La Villa Belza, et le Cabaret "Le Château basque"

- 45 MIN € Forfait 100€* 🇫🇷 🇪🇸 🇬🇧

Entre légendes, débauches et réalités, sur les pas d'un lieu de fantômes aussi variés que croustillants



*Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers



Le Port Vieux, De la Chasse à la baleine aux courses de Régates

- 45 MIN € Forfait 100€* 🇫🇷 🇪🇸 🇬🇧

Plage emblématique de Biarritz plus que l'endroit idéal pour apprendre à nager, découvrons ensemble l'image du premier port et de ses activités

*Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers

Sainte-Eugénie, de la Chapelle Notre- Dame-de-la-pitié à l'Eglise Néo-Gothique

- 45 MIN € Forfait 100€* 🇫🇷 🇪🇸 🇬🇧

Église moderne Néo-gothique inaugurée en 1894, ce monument est à lui seul la preuve de l'attachement de Biarritz envers l'impératrice. Mais bien d'autres anecdotes rendent ce site incontournable dont le truculent Abbé Larre !



*Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers

Le Bellevue, un Casino de la Belle Epoque

- 45 MIN € Forfait 100€* 🇫🇷 🇪🇸 🇬🇧

À travers ses 4 réformes, suivez l'évolution d'un édifice aux milles visages du premier casino de 1858 au centre des congrès d'aujourd'hui !

*Tarif pour une visite en Français sur la base de 30 pers



À LA DEMI-JOURNÉE

CULTURE & PATRIMOINE

Immersion au cœur du Domaine Impérial

-  2H30  à partir de 29€ / pers*



Laissez-vous guider au cœur du Domaine Impérial, à travers les premiers pas de l'Impératrice Eugénie à Biarritz. De la Chapelle Impériale, véritable bijou d'architecture unique dans la région, jusqu'à l'Hôtel du Palais, ancien lieu de villégiature de Napoléon III et Eugénie, une balade inédite pleine de surprises...

*Tarif pour une visite en Français sur la base de 20 pers



PROGRAMME DE LA VISITE

15H00

-

Rendez-vous à l'Office de Tourisme
(square d'Ixelles)

Visite de la Chapelle Impériale
(durée 45')

16H30

-

Visite des jardins de l'Hôtel du Palais

Dégustation du « Goûter d'Eugénie »

- Tea Time à l'Hôtel du Palais

17H00

-

Retour vers l'Office de Tourisme

- Ce tarif comprend : les visites et dégustations mentionnées ci-dessus
- Ce tarif ne comprend pas : le transport, les dépenses personnelles, les suppléments boissons et/ou extras non-compris dans la prestation
- Important : les horaires sont donnés à titre indicatif, sous réserve de modifications. Ce programme peut être réalisé tous les jours selon disponibilité de février à juin, et de septembre à décembre. Un supplément sera ajouté pour toute visite en langue étrangère.

A LA DEMI-JOURNÉE

CULTURE & PATRIMOINE

Patrimoine et Saveurs

biarrottes

-  3H  à partir de 12,50€ / pers*



Un parcours qui vous invite à explorer les multiples facettes de Biarritz, ses lieux emblématiques, sa gastronomie... Une expérience riche placée sous le signe de la découverte et de la gourmandise !

**Tarif pour une visite en Français sur la base de 20 pers maximum.*

Langues disponibles selon la thématique de visite choisie



PROGRAMME DE LA VISITE

14H00

-

Rendez-vous à l'Office de Tourisme (square d'Ixelles)

Visite découverte de Biarritz (durée 2h - thématique au choix, parmi les Visites Classiques)

16H30

-

Visite et dégustation chez Maison Adam, institution historique de la gourmandise basque.

17H00

-

Retour vers l'Office de Tourisme

- Ce tarif comprend : les visites et dégustations mentionnées ci-dessus
- Ce tarif ne comprend pas : le transport, les dépenses personnelles, les suppléments boissons et/ou extras non-compris dans la prestation
- Important : les horaires sont donnés à titre indicatif, sous réserve de modifications. Ce programme peut être réalisé tous les jours selon disponibilité de février à juin (hors vacances de Printemps), et de septembre à novembre. Un supplément sera ajouté pour toute visite en langue étrangère.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1/RESERVATION

Pour passer commande, le client formule sa demande par courriel ou courrier. Celle-ci doit stipuler à l'Office de Tourisme les produits sélectionnés. L'office de tourisme envoie alors un devis détaillé accompagné des conditions générales de vente.

La réservation d'une prestation devient ferme lorsqu'un acompte de 30% (virement, chèque ou espèces), du devis et des conditions générales de vente signés, lus et approuvés par le client ont été retournés à Destination Biarritz, avant la date limite figurant sur le contrat de réservation. Toute option téléphonique ou écrite n'est retenue par Destination Biarritz que comme une prise d'intérêt à l'une de ses réalisations. Elle ne peut occasionner aucune réservation de sa part sans une acceptation par le client du contrat de réservation.

En toute hypothèse et à défaut de retour des conditions générales de vente paraphées et signées, la confirmation par le client de la commande vaut connaissance et acceptation des présentes conditions générales de vente et forme le contrat disponible. Les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet de l'Office de Tourisme.

2/FACTURATION ET REGLEMENT

À l'issue des prestations, Destination Biarritz établit une facture au client. Le client s'engage à verser à Destination Biarritz le solde de la prestation au plus tard à réception de la facture.

3/CONDITIONS D'ANNULATION

A/ Annulation du fait de Destination Biarritz

Destination Biarritz se réserve le droit d'annuler l'une de ses visites en cas de force majeure ou indisponibilité soudaine et non prévisible du guide. En cas d'annulation à l'initiative de Destination Biarritz, cette dernière préviendra le client par téléphone et par courriel. Lors d'une annulation du fait de Destination Biarritz, toute somme versée par le client est remboursée.

B/ Annulation du fait du client

Toute annulation doit être notifiée à Destination Biarritz.

- Annulation jusqu'à 20 jours avant la date : pas de frais
- Annulation entre 20 jours et 10 jours avant la date : 30% du montant des prestations réservées
- Annulation entre 10 jours et 3 jours avant la date : 50% du montant des prestations réservées
- Annulation à moins de 3 jours avant la date : 100% du montant des prestations réservées

4/CAS DE FORCE MAJEURE

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, tremblement de terres, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

5/ INTERRUPTION DE LA PRESTATION

En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

6/ CAPACITE

Le contrat établi par Destination Biarritz mentionne un nombre précis de participants. Si le nombre définitif de personnes dépasse la capacité d'accueil prévue, Destination Biarritz peut refuser les clients supplémentaires et rompre le contrat de réservation (dans ce dernier cas, le prix de la prestation reste acquis à Destination Biarritz).

A/ La Chapelle Impériale

La Chapelle Impériale, monument classé au titre de Monument Historique, ne peut dépasser la capacité de 48 personnes à l'intérieur, guide compris.

B/ Le Phare

Pour des raisons de sécurité le chemin de ronde au sommet du Phare de Biarritz n'est accessible qu'à 10 personnes maximum en même temps.

7/ DUREE DE LA PRESTATION

Le client signataire du contrat conclu pour une date déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation

8/LIEUX ET HEURES DE RENDEZ-VOUS

Les lieux et heures des rendez-vous pour les visites organisées par Destination Biarritz seront mentionnés sur les documents remis en amont et ne seront soumis à aucune modification sauf avis préalable du guide ou du personnel de Destination Biarritz. Le client est prié de se présenter au personnel de l'Office de Tourisme avant le début de la visite afin que sa présence soit notifiée.

En cas d'impossibilité, il s'engage à avertir Destination Biarritz. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir Destination Biarritz dont l'adresse et numéro de téléphone figurent sur les documents de réservation.

9/LIEUX ET HEURES DE RENDEZ-VOUS

Le parcours des visites guidées organisées par Destination Biarritz peut être soumis à des modifications de dernière minute en cas de travaux, fortes intempéries, blocage du circuit, ou cas de force majeure sur simple décision du guide.

10/ VISITES PACKAGEES

A/ Consommation

Dans le cadre de ses activités, Destination Biarritz peut organiser des visites comprenant une dégustation de produits issus des boutiques partenaires. Si ces dégustations comprennent des produits à base d'alcool, leur consommation est fermement prohibée aux mineurs. En cas d'allergie alimentaire le participant est prié de les signaler en amont de la visite.

B/ Capacité d'accueil

Le client s'engage à communiquer le nombre définitif de participants au moins 7 jours avant le début de la prestation. Toute modification de dernière minute pourra faire l'objet de coût supplémentaires.

11/ACTIVITES EN PRESENCE DE MINEURS

Tout mineur devra être accompagné d'un responsable légal pour participer à une visite.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

12/ SÉCURITÉ

Pendant la visite guidée, le participant s'engage à être à l'écoute des consignes données par le guide, qu'elles soient verbales ou non (signes faits avec les mains etc...). Pendant toute la durée de la visite guidée, le client s'engage à respecter le code de la route française, notamment le respect des feux, passages piétons, etc... Il est interdit de s'éloigner du groupe pendant la visite guidée, sauf en cas de nécessité liée à la sécurité de tout ou partie du groupe ou d'autrui, ou de demande expresse du guide. Le participant sera entièrement responsable s'il se retrouve dans une situation d'infraction au vue de la loi française et/ou de la sécurité routière. En réservant une visite guidée, le client :

- Accepte que tout accident qui se produirait pendant la visite guidée qui pourrait blesser ou handicaper un des participants de son groupe (cela comprend notamment les préjudices physiques, émotionnels, ou mentaux) n'est dans aucun cas de la responsabilité de Destination Biarritz.
- Accepte l'entière responsabilité pour tout accident qu'un des participants de son groupe pourrait causer à autrui lors d'une visite guidée.

13/ASSURANCE

Le client déclare qu'il est bien titulaire d'une police d'assurance de responsabilité civile. Aucune assurance n'est comprise dans le prix des prestations.

14/MATÉRIEL

Destination Biarritz ne peut être tenu responsable pour toute perte ou détérioration des effets personnels du participant. Le participant est entièrement responsable de ses effets personnels pendant la prestation. Afin de profiter de la visite guidée dans les meilleures conditions, le client est invité à ne venir qu'avec le strict nécessaire. En effet, aucun objet personnel, quel qu'il soit, ne pourra être gardé pendant la visite guidée par Destination Biarritz. Les parents ou représentants légaux de tout mineur participant à la visite guidée, seront tenus responsables de tout dommage ou accident causé directement ou indirectement par ce dernier.

15/ DIVERS

Toutes les visites guidées ont lieu quelles que soient les conditions météorologiques sauf cas de forces majeures. Les participants sont priés d'adapter leur tenue aux conditions météorologiques prévues le jour de la visite.

16/ SITE SOUMIS À LA GESTION DE DESTINATION BIARRITZ

La Chapelle Impériale est un monument soumis à la gestion de Destination Biarritz, à ce titre l'office est seule apte à décider de ses jours et horaires d'ouverture. La préservation du site prime sur son ouverture au public. Pour toute demande d'ouverture, une demande doit être adressée à Destination Biarritz directement qui assure sa commercialisation.

Le phare de Biarritz est aussi soumis à la gestion de Destination Biarritz qui en assure l'ouverture.

17/ CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu et la structure des visites guidées sont protégés. Lors des visites guidées, il est notamment strictement interdit de reproduire, filmer et enregistrer par quelque moyen que ce soit tout ou partie du contenu de ces dernières. Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu des visites guidées, de l'un de leurs éléments (textes, anecdotes, lieux visités etc.) ou du circuit parcouru à toutes fins commerciales ou promotionnelles, par quelque moyen que ce soit et sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de ces interdictions pourra entraîner l'arrêt de la visite guidée pour le client contrevenant sans qu'aucun remboursement ne soit dû par Destination Biarritz et pourra également engager sa responsabilité.

18/RECLAMATION

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée, dans les plus brefs délais, par courrier à Destination Biarritz (1 Square d'Ixelles, 64200 Biarritz ou à biarritz.tourisme@destination-biarritz.fr), seul compétent pour émettre une décision.

19/DROIT APPLICABLE

Les conditions particulières et générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français, en l'occurrence le Tribunal de Pau.



Vos contacts



-
Pour en savoir plus:

Pour l'organisation de votre séjour en groupe à Biarritz

Brochure non contractuelle

L'ensemble des produits proposés par Destination Biarritz est assuré d'avoir une faible empreinte carbone.

DESTINATION BIARRITZ

JAVALQUINTO - 1 SQUARE D'IXELLES
64200 BIARRITZ

-

Marion DESCORS

Responsable Marketing et Promotion

-

Guillaume FOUSSADIER

Guide Conférencier

-

groupes@destination-biarritz.fr

www.destination-biarritz.fr