

CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

Au nom de l'ensemble des équipes, nous vous remercions de votre confiance et sommes ravis de vous accueillir dans l'un des établissements du groupe MER&GOLF APPART-HOTEL.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité imposées par la profession, nous avons mis en place dans chacun de nos établissements tout un protocole dédié à la situation sanitaire exceptionnelle que nous traversons suivant les recommandations strictes du gouvernement français.

Le bien-être et la sécurité de nos clients et de nos équipes sont nos priorités absolues.

VOICI UNE LISTE NON EXHAUSTIVE DES MESURES PHARES MISES EN PLACE DANS NOS RESIDENCES :

- 1- Chaque établissement possède un référent qui s'occupe spécifiquement de la bonne mise en place des mesures sanitaires et de leur respect. 
- 2- L'ensemble du personnel est formé aux gestes barrières et aux nouveaux modes de fonctionnement en place pour s'assurer de votre sécurité.
- 3- Mise en place au desk de la réception d'une vitre pour vous apporter une précaution supplémentaire ainsi que désinfection de notre terminal électronique de paiement après chaque usage avec un produit virucide.
- 4- Mise en place d'une signalétique qui rappelle les « gestes barrières » ainsi qu'un sens de circulation et de « marqueurs » dans les zones le nécessitant pour respecter la distanciation sociale. 
- 5- Protocole de nettoyage renforcé dans tous nos appartements et de désinfection du linge, formations et équipements de protection individuels pour notre personnel.
- 6- Le nettoyage systématique de tous « nos espaces de vie et des points contacts » (ascenseurs, poignées, interrupteurs, téléphone..) est prévu plusieurs fois par jour. Nous suivons un protocole strict en fonction des surfaces traitées. Les passages feront l'objet d'un affichage pour votre complète information. 
- 7- Mise à disposition à l'accueil, dans les ascenseurs et à l'entrée de la piscine de gel hydro alcoolique. 

ORGANISATION SPECIFIQUE POUR VOTRE SEJOUR

- 1- Nous vous offrons la possibilité d'effectuer les formalités d'arrivées à distance. Ce procédé évitera une trop longue attente lors de la remise des clés due à la distanciation sociales (1 mètre entre les personnes).
- 2- Nous vous demandons de mettre dans vos valises votre équipement de protection personnel et de penser à élire le capitaine des vacances... Seul ce capitaine se présentera à l'accueil pour récupérer les clés de l'appartement. Il devra respecter le marquage et le sens de circulation.
- 3- Lors de votre enregistrement, 2 sacs vous seront fournis. Ils serviront à déposer votre linge utilisé avant l'état des lieux le jour de votre départ.
- 4- Organisation spécifique de la piscine : les enfants de moins de 3 ans devront être équipés d'un maillot jetable et de bonnet de bain. Pour votre confort, n'hésitez pas à vous munir de vos lunettes de natation. Les transats sont retirés des plages de piscine pour des raisons d'hygiène.
- 5- Adaptation de notre petit déjeuner aux nouvelles contraintes avec une formule continentale à emporter. Il faudra le réserver la veille auprès de la réception.
- 6- Afin de préparer votre retour, il faudra prendre rendez-vous auprès de la réception pour l'état des lieux. Seule une personne sera présente dans l'appartement. Nous vous demandons de laisser aérer l'appartement et de déposer la vaisselle dans le lave-vaisselle. Les sacs remis à l'arrivée seront à déposer dans les chariots prévus à cet effet et les clés seront à mettre dans le bac prévu à la réception.



Bon séjour chez MER&GOLF APPART-HOTEL !
Prenez soin de vous.

Nous vous souhaitons
de bonnes vacances.
La direction.

(Signature)

