

# HENDAYE

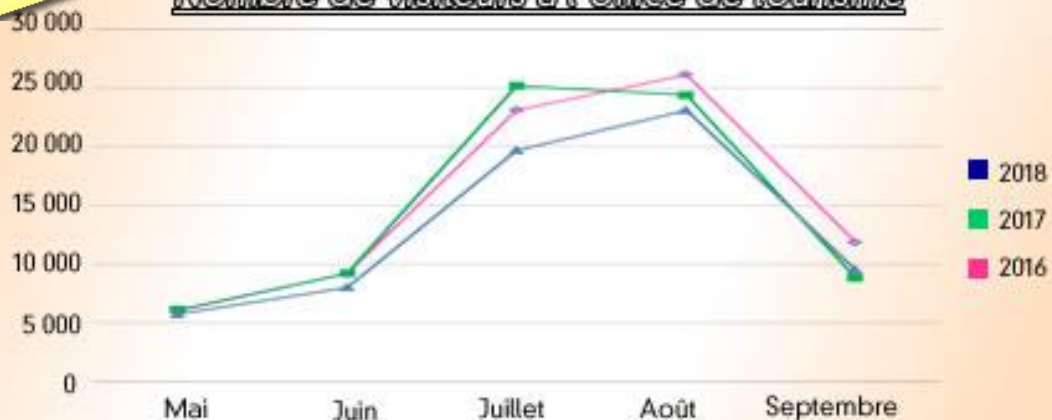
Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

Pic de fréquentation  
Mardi 7 août  
1 349 visiteurs

### ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME

#### Nombre de visiteurs à l'office de tourisme



Malgré des conditions météorologiques très clémentes cet été, on observe une **baisse de la fréquentation touristique**, avec -10,4 % de visiteurs en moins dans nos locaux.

Elle se fait sentir **surtout sur les deux mois forts de l'été** (7 000 visiteurs de moins). Et le bon mois de septembre (+ 8 %) ne permet pas, bien entendu, de combler ce retard accumulé.

Près de 10 000 personnes sont passées par le comptoir pour récupérer de l'information auprès de nos conseiller(e)s (- 33,5 %).

L'envoi de documentation par courrier fléchit aussi (-38,6%), mais est largement compensé par la hausse du trafic sur le site Internet.

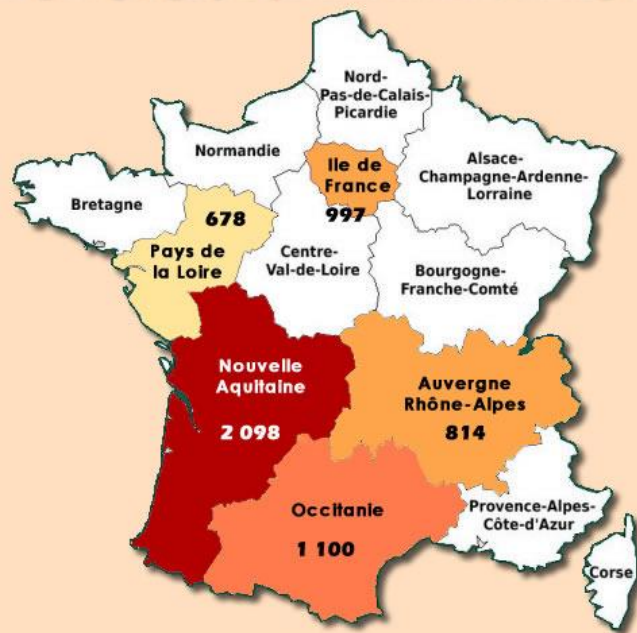
# HENDAYE

Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

### ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME

#### Origine géographique des visiteurs renseignés



**La part des visiteurs français renseignés diminue sensiblement** : ils représentent tout de même 82,3 % des personnes passant par le comptoir (soit -2,9 points par rapport à 2017).

Dans le détail, les vacanciers néo-aquitains (25,6 %) **privilégient la proximité**. Pour la 1<sup>ère</sup> fois, les occitans (13,6 %) devancent les Franciliens (12,3 %). Notons que la clientèle rhodanienne franchit la barre des 10 % et affirme de plus en plus sa présence sur la destination.

**La destination continue de séduire la clientèle étrangère** : en toute logique géographique, les Espagnols sont les plus représentés (59,3 %). Les Britanniques qui avaient quelque peu boudé Hendaye en 2017, se hisse en 2<sup>ème</sup> position (8 %), juste devant les Allemands (7,6 %).



# HENDAYE

Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

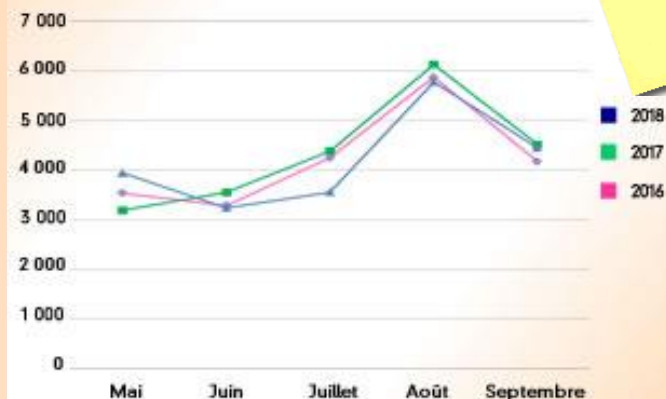
### SITES ET ACTIVITES TOURISTIQUES

Nombre de visiteurs  
au Château-Observatoire Abbadia



Plus de  
40 450 visiteurs  
soit stable  
par rapport à 2017

Nombre d'entrées au casino



20 963 joueurs  
soit  
- 3,7 %

A une centaine de visiteurs près (en plus), le **Château Observatoire -Abbadia** réalise un bel été, tout comme en 2017.

Le **casino** revient sur les bases de 2016 et affiche 3,7 % de joueurs en moins, avec même un mois de juillet inférieur à mai.



# HENDAYE

Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

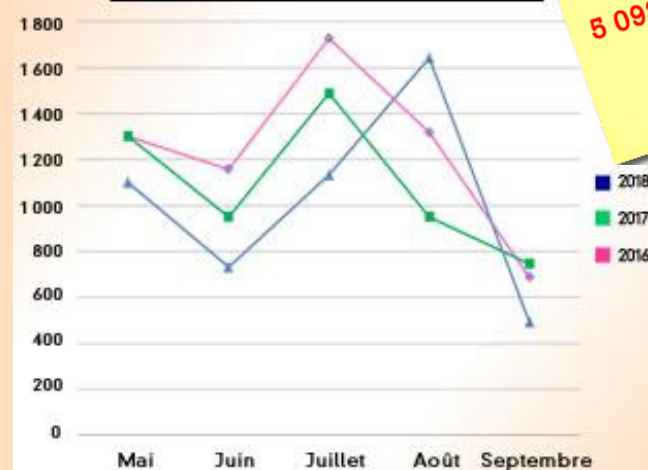
### SITES ET ACTIVITES TOURISTIQUES

Nombre d'escales au port de plaisance



3 192 escales  
soit  
+ 119,5 %

Nombre d'entrées au cinéma



5 098 entrées  
soit  
- 6,2 %

Une météo qui se prête à la navigation : le **port de plaisance** a enregistré des chiffres « records » pour cet été 2018, avec notamment près de 3 200 escales. Malgré une sensible baisse, ce sont plus de 5 000 personnes qui ont fréquenté le **Cinéma des Variétés** cette saison.

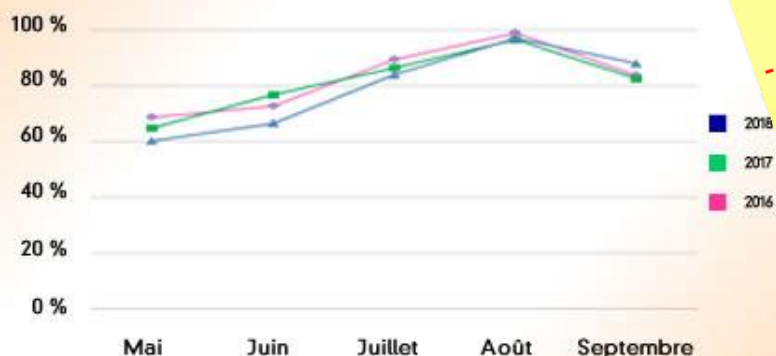
# HENDAYE

Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

### HÉBERGEMENTS

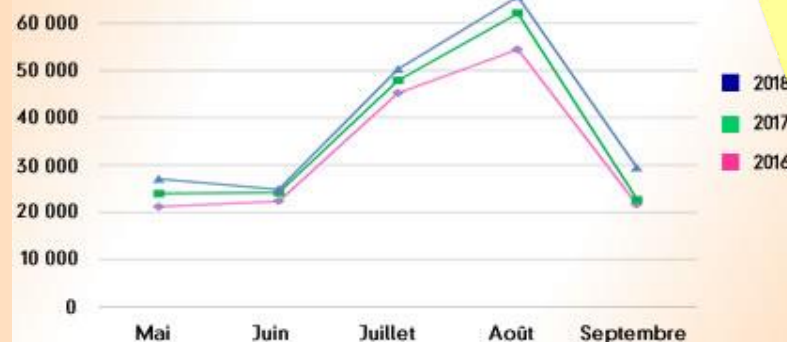
Taux d'occupation des établissements hôteliers



**T.O : 79,1 %**  
---  
**-2,8 points / 2017**

### SITE INTERNET

Nombre de visiteurs uniques sur [www.hendaye-tourisme.fr](http://www.hendaye-tourisme.fr)



**197 213 visiteurs**  
soit  
**+ 9,1 %**

Pour la première fois depuis 2010, le **taux d'occupation** est repassé **sous les 80 %** sur l'ensemble de la période. Les hôteliers ont subi les effets d'une pluviométrie importante au printemps, qui a freiné la fréquentation de la destination.

A contrario, la **page web d'Hendaye Tourisme** draine des internautes de plus en plus nombreux : ce sont **quasiment 200 000 touristonautes** qui ont pris des infos en amont ou pendant leur séjour à Hendaye.

Cette année encore, les pages du Topo (9 %), de la webcam (5,5 %) et l'agenda complet (3,9 %) sont les plus consultées.



# HENDAYE

Pays Basque

## BILAN SAISON TOURISTIQUE 2018

### CONCLUSION

Pour des raisons conjoncturelles, le début de saison (mai, juin et même juillet) a été morose : Effet « Coupe du Monde » ? Grèves SNCF et Air France au Printemps ? Retour de la clientèle française sur les destinations étrangères ? ... Autant de raisons partagées avec les professionnels du tourisme à propos de cette saison estivale 2018 mitigée.

Les intempéries du début d'année ont certes dissuadé les vacanciers de visiter le Pays Basque. Selon l'AaDT 64, ces précipitations incessantes, au printemps, ont altéré l'image de la destination « Pays Basque ». Les grèves de trains ont aussi impacté le tourisme dans le secteur. D'où le fait que la clientèle de proximité, qui peut se déplacer pour un week-end ou des courts-séjours dans un rayon de 200 kilomètres, se place comme un important pourvoyeur de vacanciers à Hendaye.

Toujours selon une enquête de l'AaDT 64, il semble que l'intérieur du Pays Basque ait moins pâti de ces conditions (69 % de professionnels du tourisme satisfaits contre 48 % sur la côte).

Malgré des mois d'août et de septembre au beau fixe, et une clientèle étrangère bien présente, la saison estivale 2018 est restée en deçà des attentes. Néanmoins, selon le site de voyages [Travelbird](http://Travelbird), Hendaye peut se targuer d'avoir l'indice du prix des plages 2018 le plus bas de la Côte Basque (crème solaire + eau + bière + glace + repas + frais d'installation).