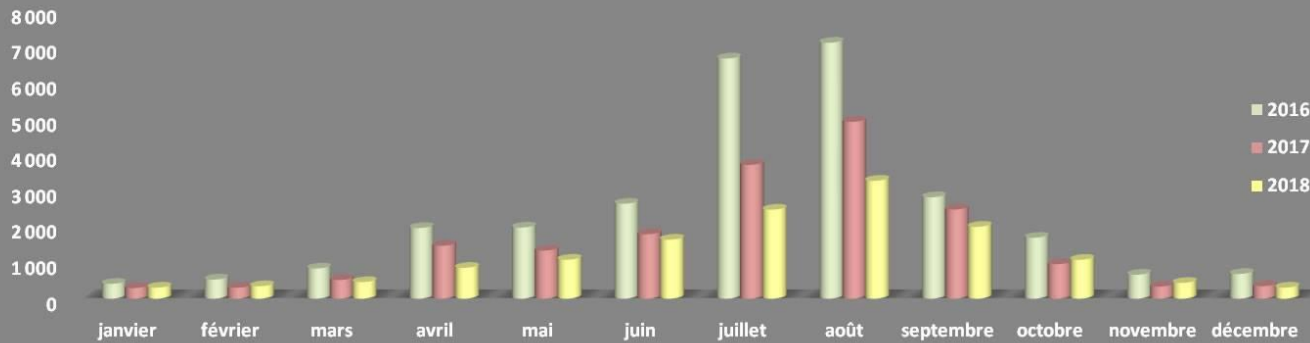




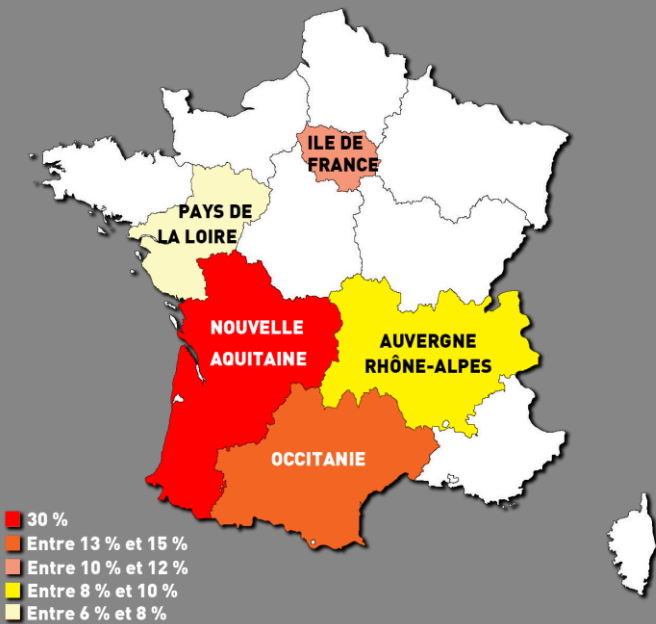
ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME

Fréquentation au comptoir de l'Office de Tourisme



En 2018, Les touristes étaient à peine plus de 82 000 (-10,8 %) à s'être rendus dans nos locaux, dont plus de 14 300 renseignés au comptoir (-22,8 %). Le nombre de demandes d'information effectuées viennent corroborer ces chiffres, puisque nous observons un recul de 28 % par rapport à 2017.

Statu quo concernant les flux de vacanciers : en pourcentage, l'origine géographique des visiteurs reste équivalente à 2017. Dans l'ordre, les flux aquitains, franciliens et midi-pyrénéens englobent plus de la moitié (56 %) des personnes renseignées. 16 % de nos visiteurs sont étrangers. Le trio de tête est identique : Espagne (60.5 % des touristes étrangers), Grande-Bretagne (7,5 %) et Allemagne (7,2 %).



Observatoire Local du Tourisme - Février 2019

www.hendaye-tourisme.fr



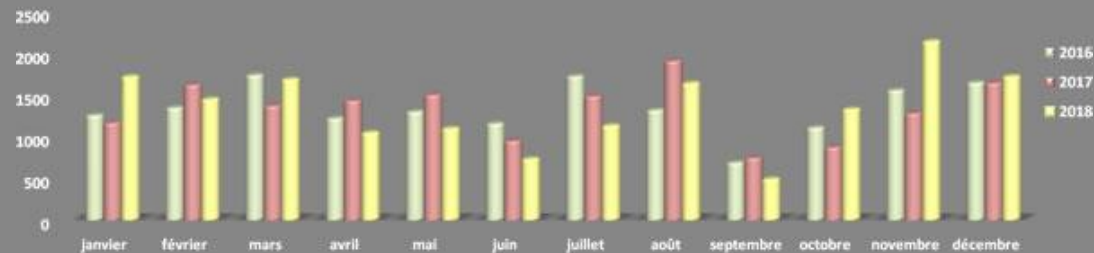
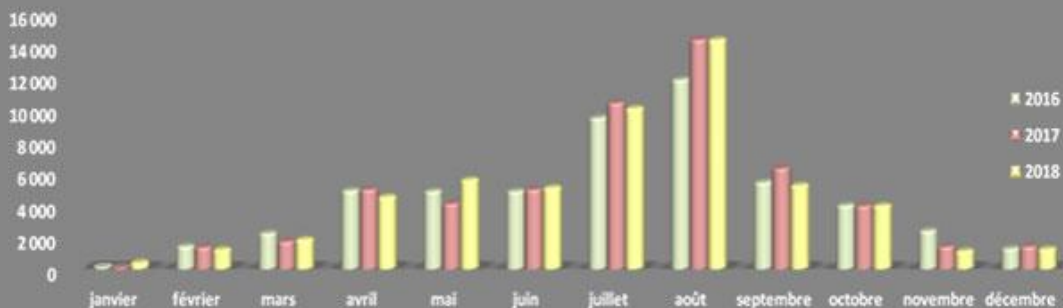
SITES ET ACTIVITES TOURISTIQUES

Fréquentation du Château-Observatoire Abbadia

54 837 visiteurs en 2018

Fréquentation du Cinéma

16 213 visiteurs en 2018



Abbadia, le Château-Observatoire, a frôlé les 55 000 visiteurs. L'année se termine avec la 2ème fréquentation la plus importante depuis son ouverture au public (-1%).

Avec plus de 16 200 cinéphiles enregistrés (un record !), le théâtre des Variétés voit son nombre de spectateurs légèrement progressé (+ 1,3 %).

Observatoire Local du Tourisme - Février 2019

www.hendaye-tourisme.fr



SITES ET ACTIVITES TOURISTIQUES

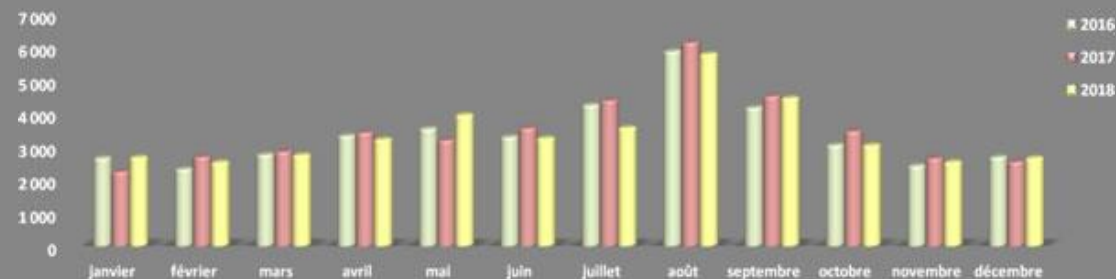
Fréquentation du Port de Plaisance

4 024 nuitées en 2018



Fréquentation du Casino

40 279 joueurs en 2018



Après une année 2017 maussade, le nombre de nuitées recensées au port de plaisance bondit de plus de 1 000 unités et passe la barre des 4 000 escales (+38,4 %)... résultat surpassant tous ceux des années antérieures !

Le casino dresse, quant-à lui, un bilan en demi-teinte avec tout juste 40 000 joueurs en 2018 (3,1 %).

Observatoire Local du Tourisme - Février 2019

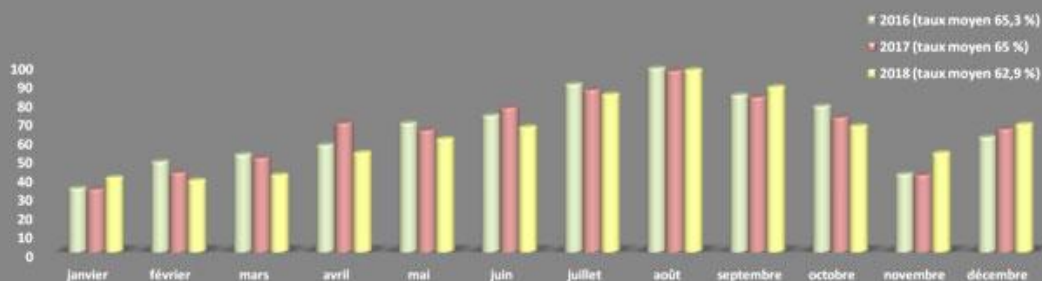
www.hendaye-tourisme.fr



HÉBERGEMENTS

Taux d'occupation moyen des hôtels

62,9 % de moyenne en 2018



Pour la 1ère fois depuis 2015, le taux d'occupations des établissements hôteliers hendayais repassent sous les 65 % (- 2.1 points), en raison principalement d'un 1er semestre compliqué (pluviométrie très marquée ; faible ensoleillement).

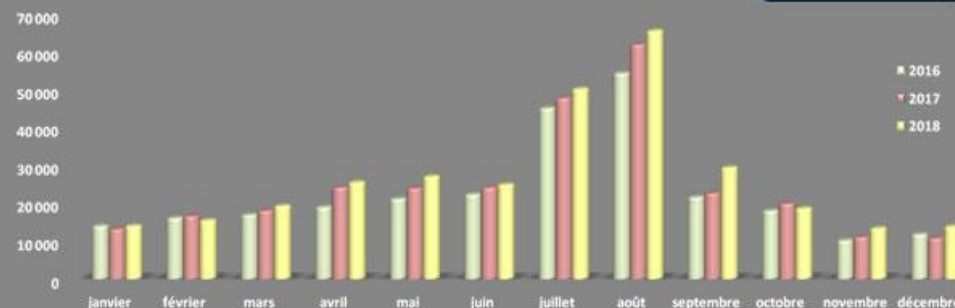
Sur l'ensemble de l'année 2018, la commune d'Hendaye a comptabilisé près d'1 600 000 nuitées touristiques, dont 56% de nuitées françaises et 43,8% de nuitées étrangères.

L'INSEE n'ayant pas encore publié ses derniers chiffres pour 2018, il ne nous est, pour l'instant, pas possible de comparer à plus grande échelle.

Site Internet

Fréquentation du site internet de l'Office de Tourisme

317 096 visiteurs en 2018



Plus de 317 000 touristonautes ont surfé auprès de leurs envies sur les pages de notre site Internet (+ 7,6 %) : une première ! Juillet et août concentrent à eux deux 1/3 de la fréquentation annuelle, avec plus de 5 000 visiteurs sur la seule journée du dimanche 12 août.

Sans surprise, les pages concernant le topo (8,5 %), la webcam (6,4 %) et l'agenda (3,3 %) sont celles qui drainent le plus de passages.

Observatoire Local du Tourisme - Février 2019

www.hendaye-tourisme.fr



CONCLUSION

L'étude flux-vision menée en 2018 avec l'A.a.D.T. 64, associé à Orange, a permis de mesurer plus finement les flux touristiques sur la station, grâce à la téléphonie mobile. Ainsi, sur les mois de juillet et août, 320 000 touristes (dont 70 % d'étrangers) ont généré près de 620 000 nuitées (48 % étrangères). Près de 970 000 excursionnistes (64 % d'étrangers) sont aussi venus sur Hendaye, pendant une durée égale ou supérieure à 3 heures. Au plus fort de l'été, le 12 août, près de 116 300 personnes cumulées étaient présentes sur la commune. La durée de séjour moyen était de 2 jours, tandis que la moyenne sur la Côte Basque se situait à 2,4 jours.

D'après les enquêtes menées récemment par l'I.N.S.E.E., en France métropolitaine, la fréquentation est en hausse, grâce à la clientèle non résidente. Comme en 2017, la croissance est modérée sur les zones littorales. Notons toutefois que la région Nouvelle Aquitaine subit la plus forte baisse de fréquentation de l'hexagone au 1^{er} semestre.

La fréquentation des hébergements collectifs de tourisme de Nouvelle-Aquitaine se stabilise sur la saison touristique d'été 2018 par rapport à l'année précédente. Les nuitées baissent dans l'hôtellerie et les résidences (- 2,4 %), à cause notamment d'un repli de la clientèle française. Elles stagnent dans les campings, alors qu'elles progressent sensiblement dans les autres hébergements collectifs de tourisme (+ 3,6 %).

Les précipitations quasi intempestives du 1^{er} semestre (57,5 % des journées ont connu des précipitations, contre 34,8 % en 2017 - source Domaine d'Abbadia) ont probablement eu raison des visiteurs. D'une façon générale, au cours de l'été 2018, les Français sont davantage partis vers des destinations internationales. Selon le cabinet spécialisé « Protourisme », ces destinations ont accueilli 1,6 million de touristes français supplémentaires par rapport à l'été 2017.

Observatoire Local du Tourisme - Février 2019

www.hendaye-tourisme.fr